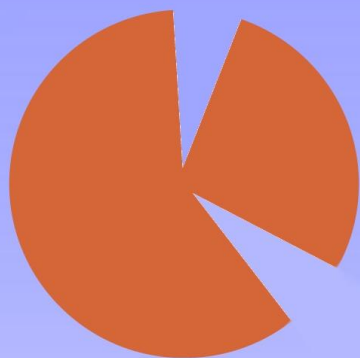


# KOMUNITNÍ PLÁN

sociálních služeb

na Rakovnicku



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
RAKOVNICKO

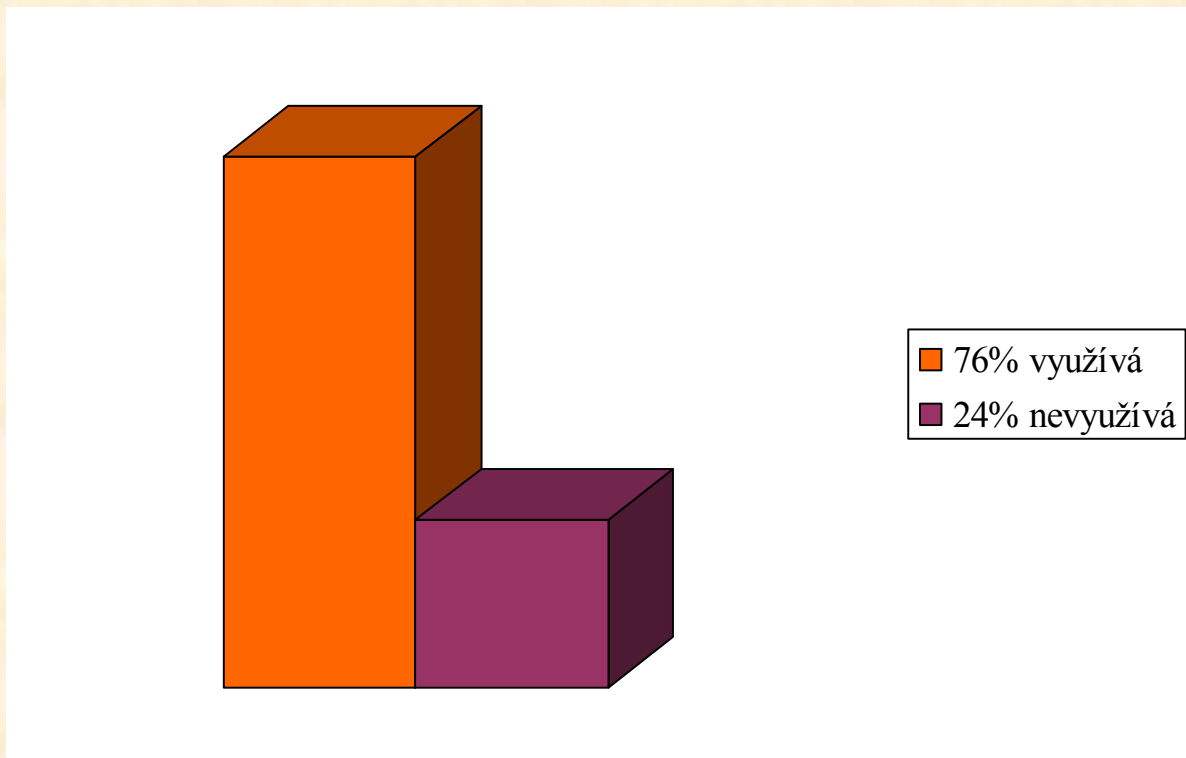


**2010**

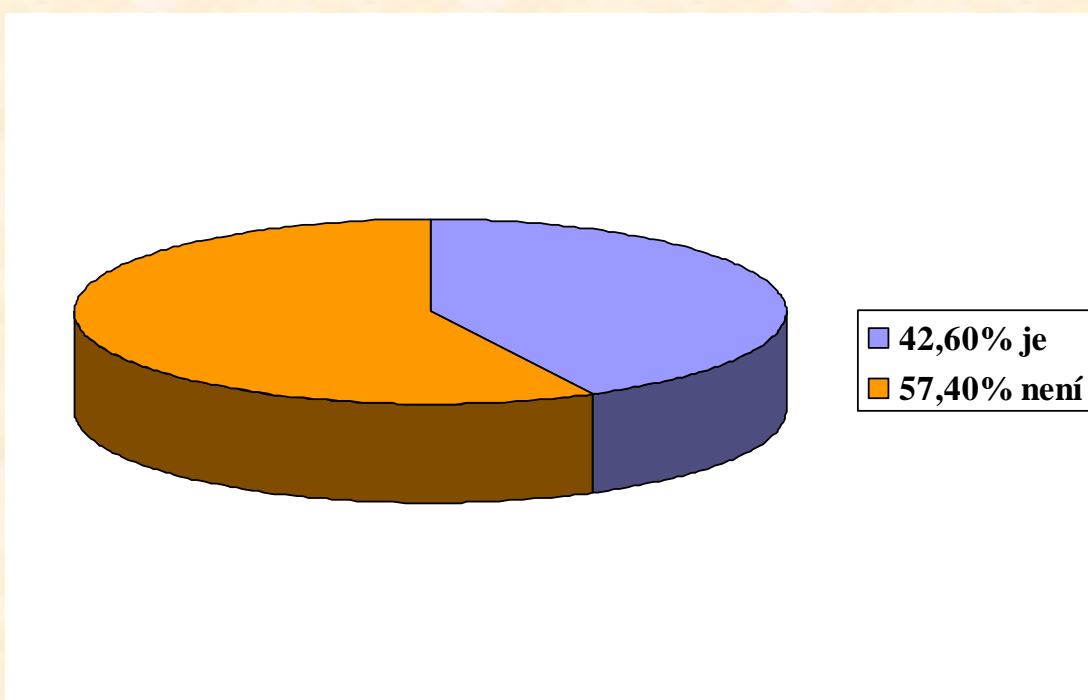
## ČÁST A

### Dotazník pro potřeby Komunitního plánování sociálních služeb: UŽIVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

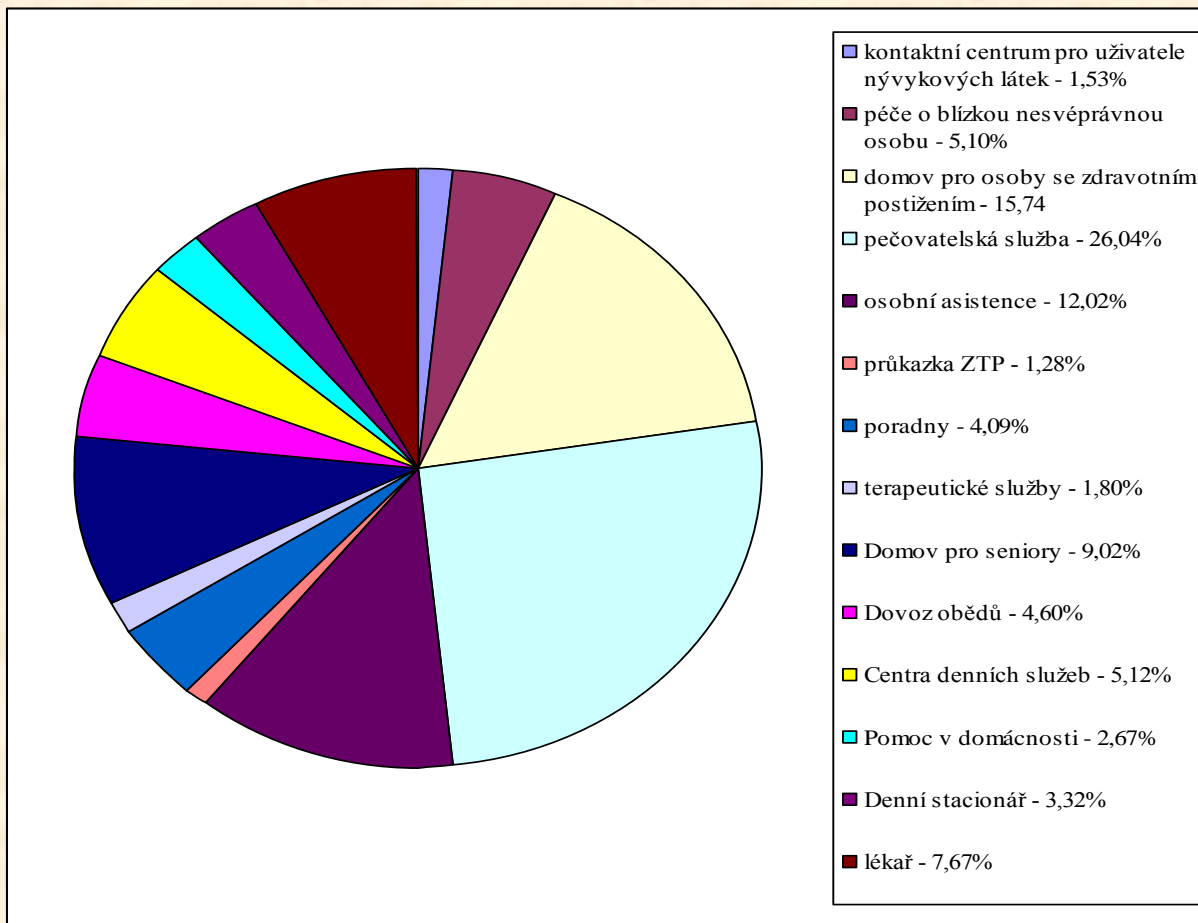
1. **Sociální služby** z celkového počtu dotazovaných **využívá** 76% občanů a 24% **nevyužívá**.



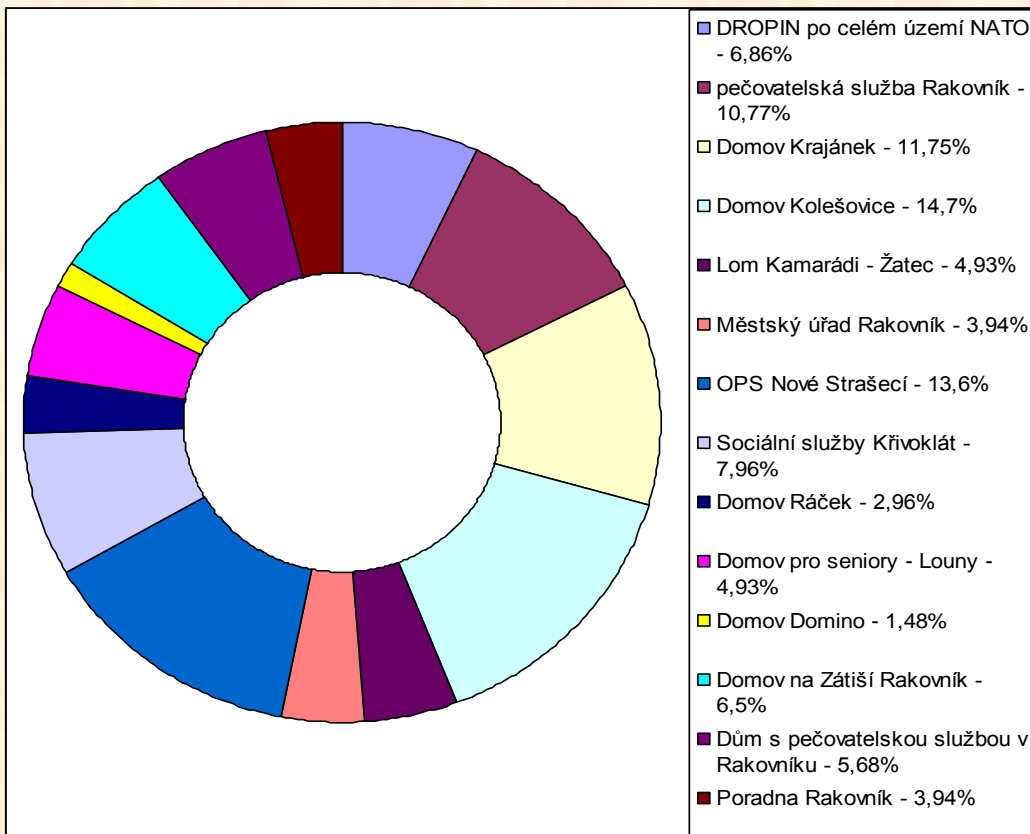
2. **Rodinným příslušníkem uživatele** sociálních služeb je 42,60% dotazovaných a 57,40% v rodině **žádného uživatele sociálních služeb nemá**.



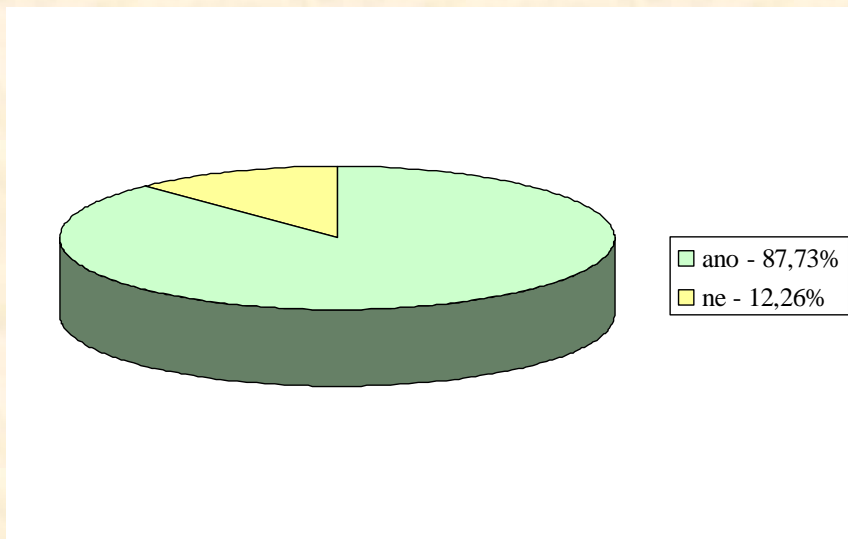
### 3. Občané nejčastěji využívají tyto sociální služby:



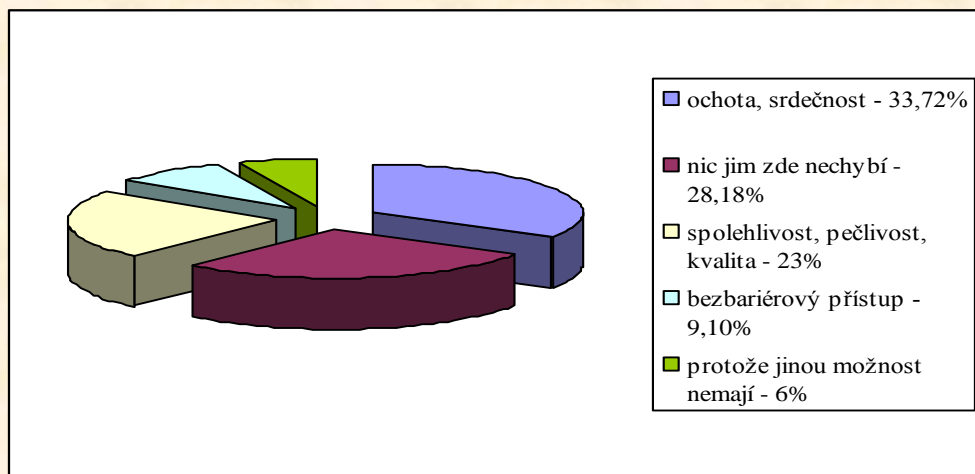
### 4. Sdělené konkrétní sociální služby - nejvíce využívané na Rakovníku:



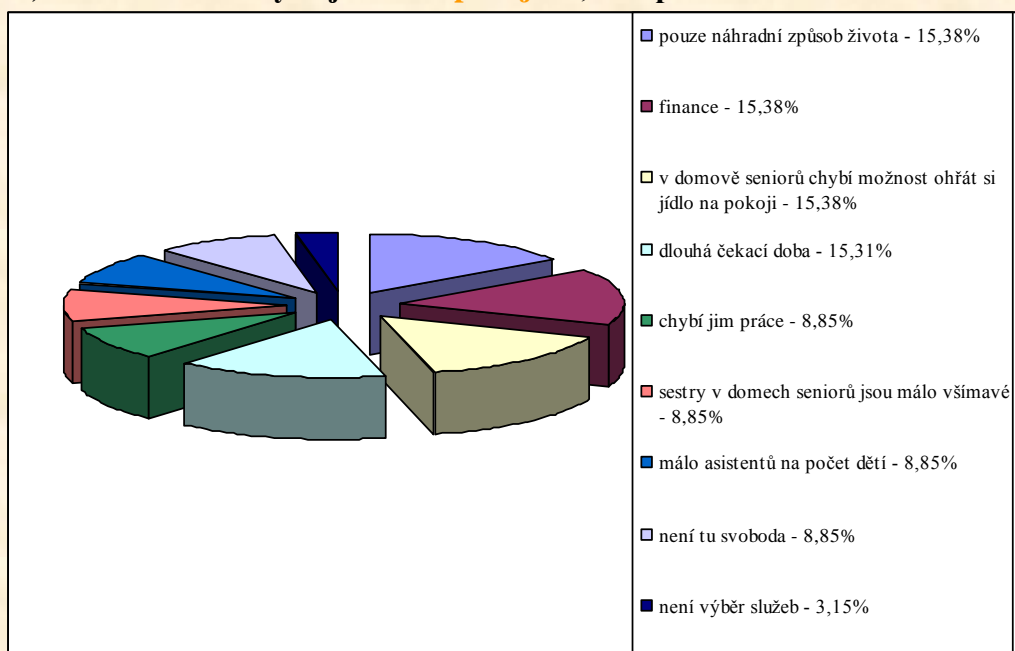
## 5. Sociální služby v regionu plní představy 87,73% uživatelů



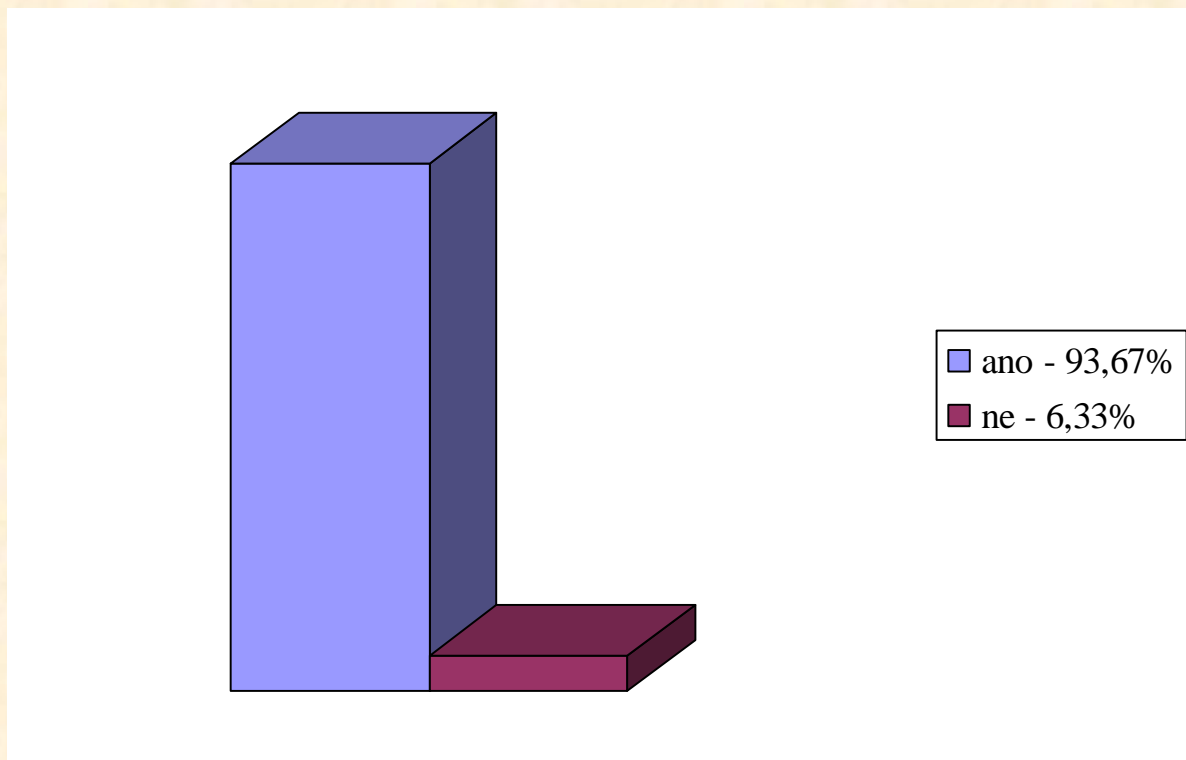
a to především díky těmto faktorům:



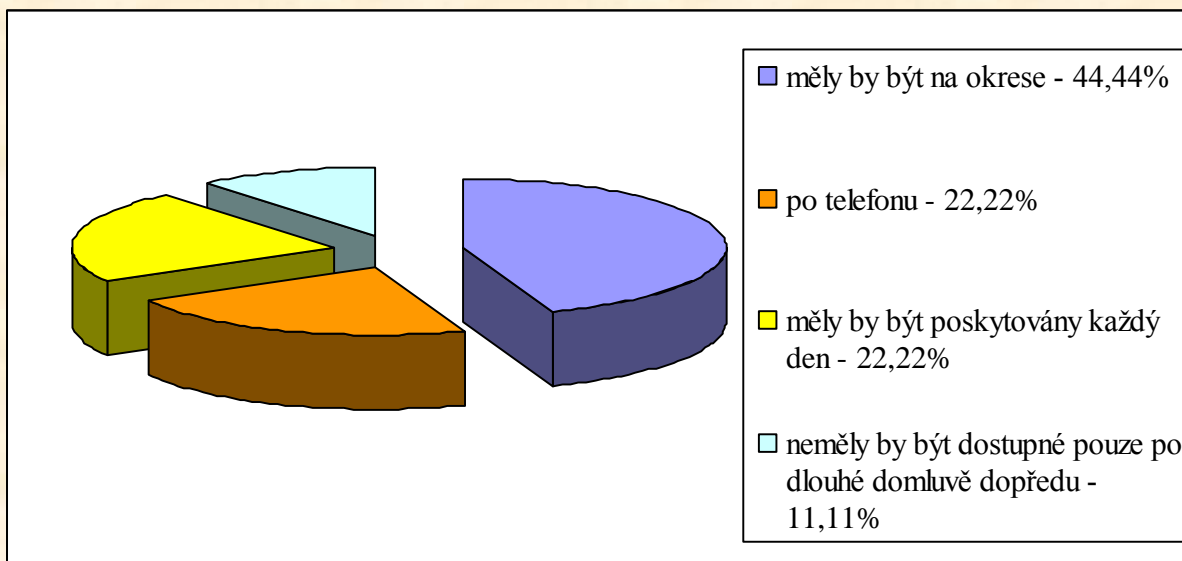
12,26% z dotazovaných je ale nespokojeno, a to především z těchto důvodů:



6. Podle 93,67% dotazovaných jsou **sociální služby** v našem regionu **dostupné a dosažitelné** pokaždé, když je potřebují. Pouze 6,33% je opačného názoru.

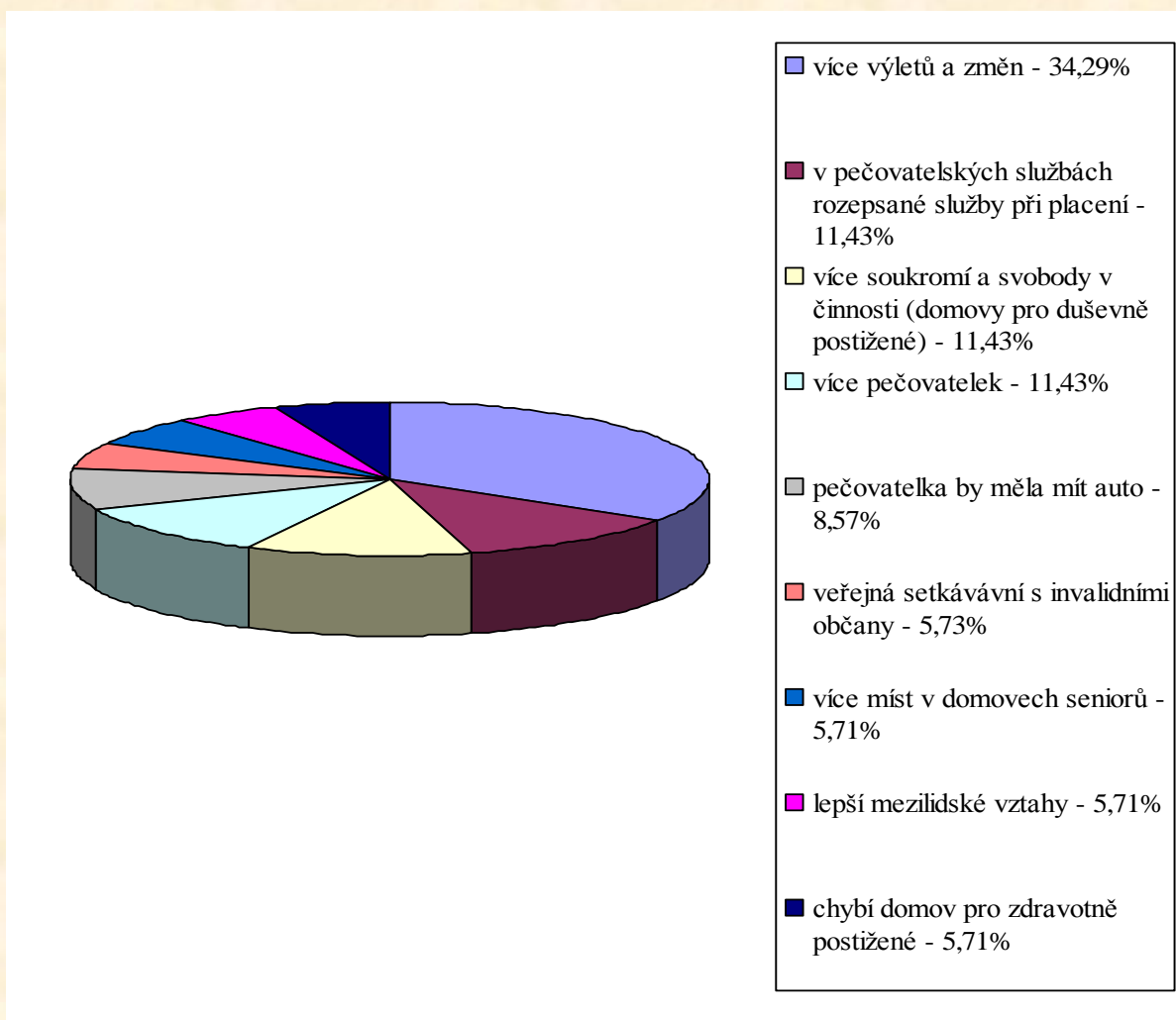


7. Z hlediska dotazovaných **by měly být služby dostupné a dosažitelné** na okrese, po telefonu, a měly by být dostupné uživatelům každý den. Nezanedbatelný je také problém dlouhých čekacích dob – zvláště potom v domovech seniorů.

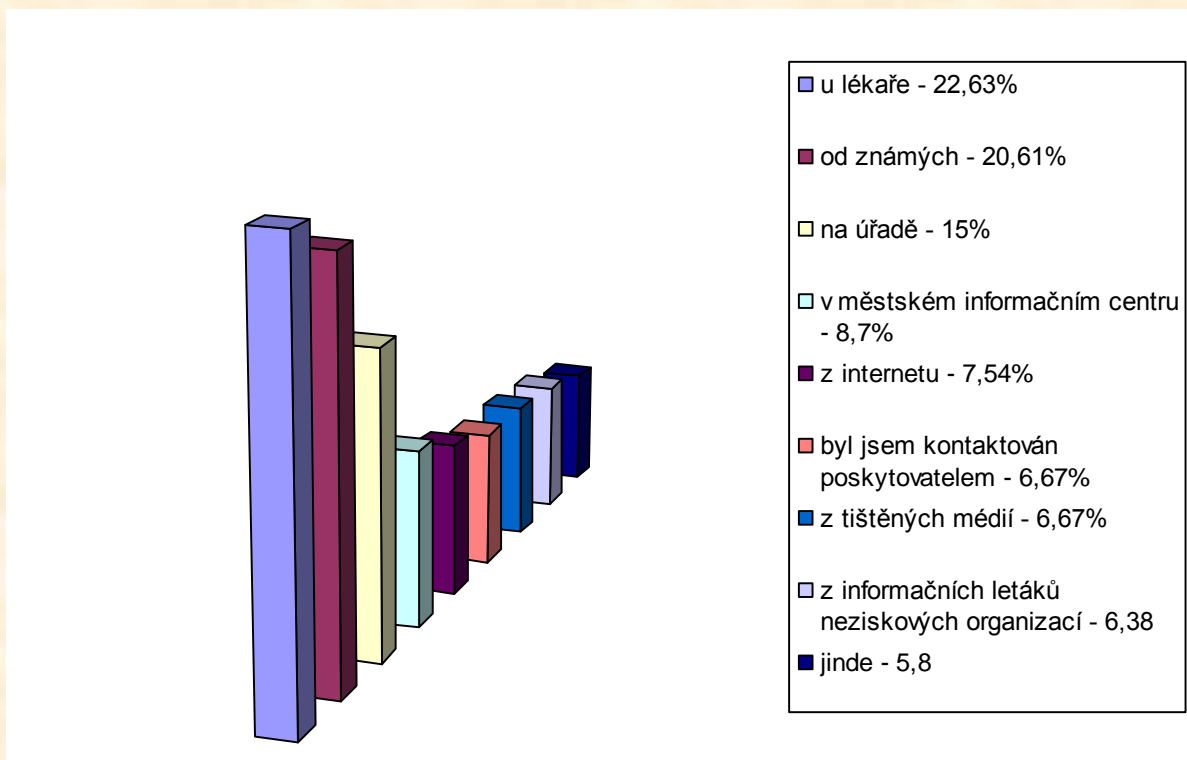


8. Uživatelé uvedly jako návrhy na **zlepšení** poskytovaných služeb více výletů a změn v sociálních zařízeních, kde by uvítali také rozepsané služby při placení, více soukromí a svobody v činnosti a větší počet pečovatelek (vzhledem k velkému počtu uživatelů ho sledávajících jako nepřiměřený). Pečovatelka by podle nich měla mít auto - pro zkvalitnění služby.

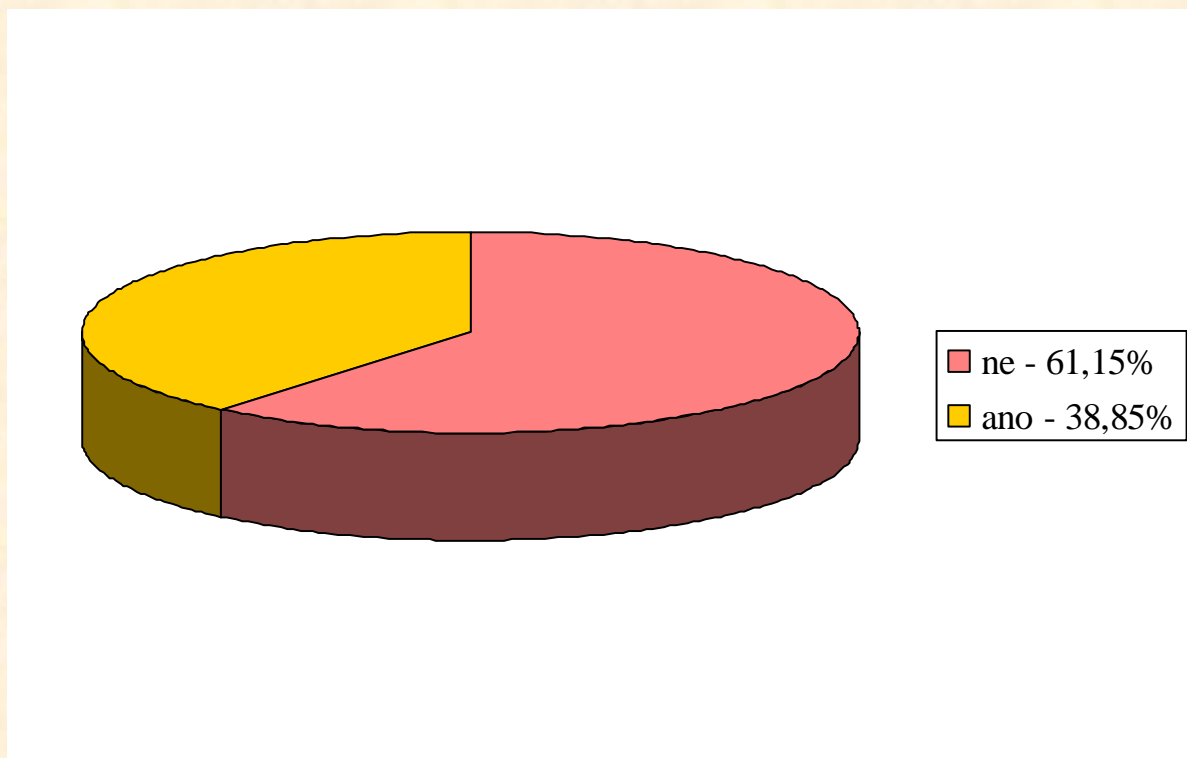
Dotazovaní také uvedli, že by uvítali veřejná setkávání s invalidními občany, více míst v přeplněných domovech seniorů a lepší mezilidské vztahy. V okrese je také potřeba domova pro zdravotně postižené.



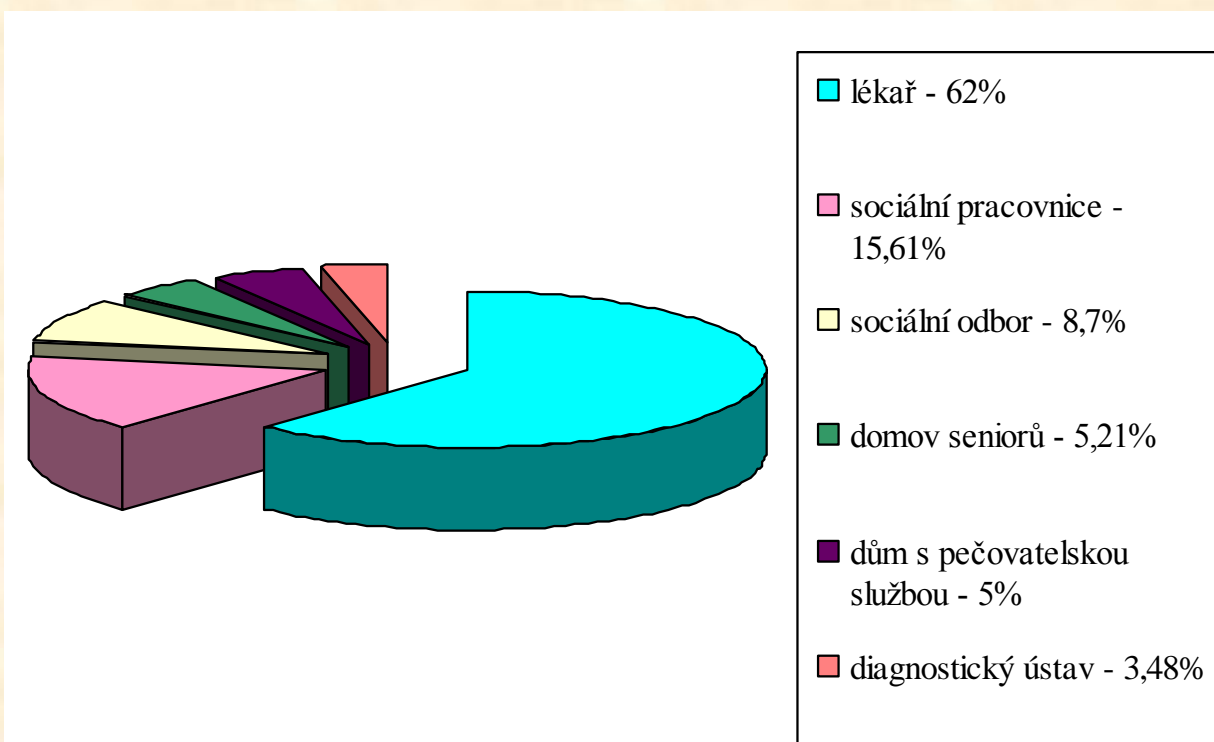
9. Naprostá většina dotazovaných uvedla, že se o sociálních službách, které mohou využívat, **dozvěděla** od svého lékaře, známých nebo na úřadě, - ale také v městském informačním centru, z internetu, tištěných médií, informačních letáků neziskových organizací nebo byla kontaktována přímo poskytovatelem sociální služby. Nejmenší procento dotazovaných uvedlo, že se o službách dozvědělo z jiných zdrojů.



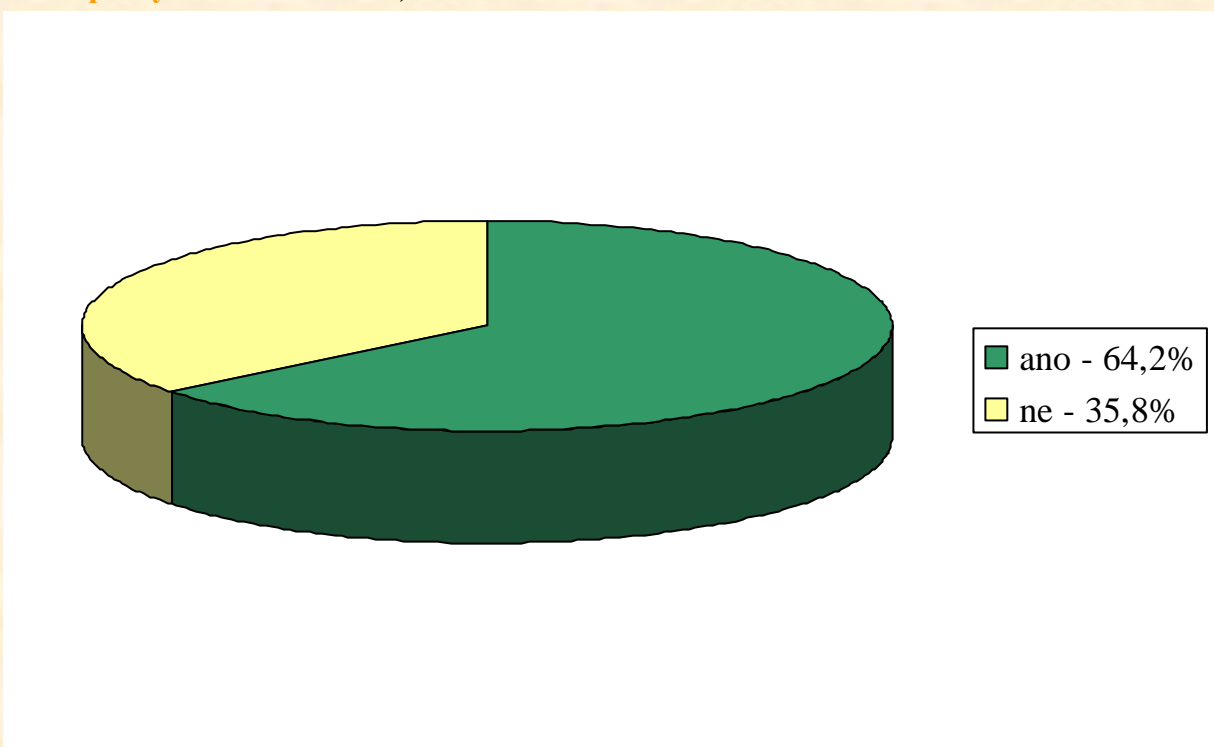
10. Naprostá většina občanů nemusela mít k využívání služby **doporučení**,



Pro 38,85% ale bylo **doporučení nezbytné**. To většina z nich získala od lékaře, a v méně případech pak od sociální pracovníce, sociálního odboru, domova seniorů, domu s pečovatelskou službou nebo diagnostického ústavu.

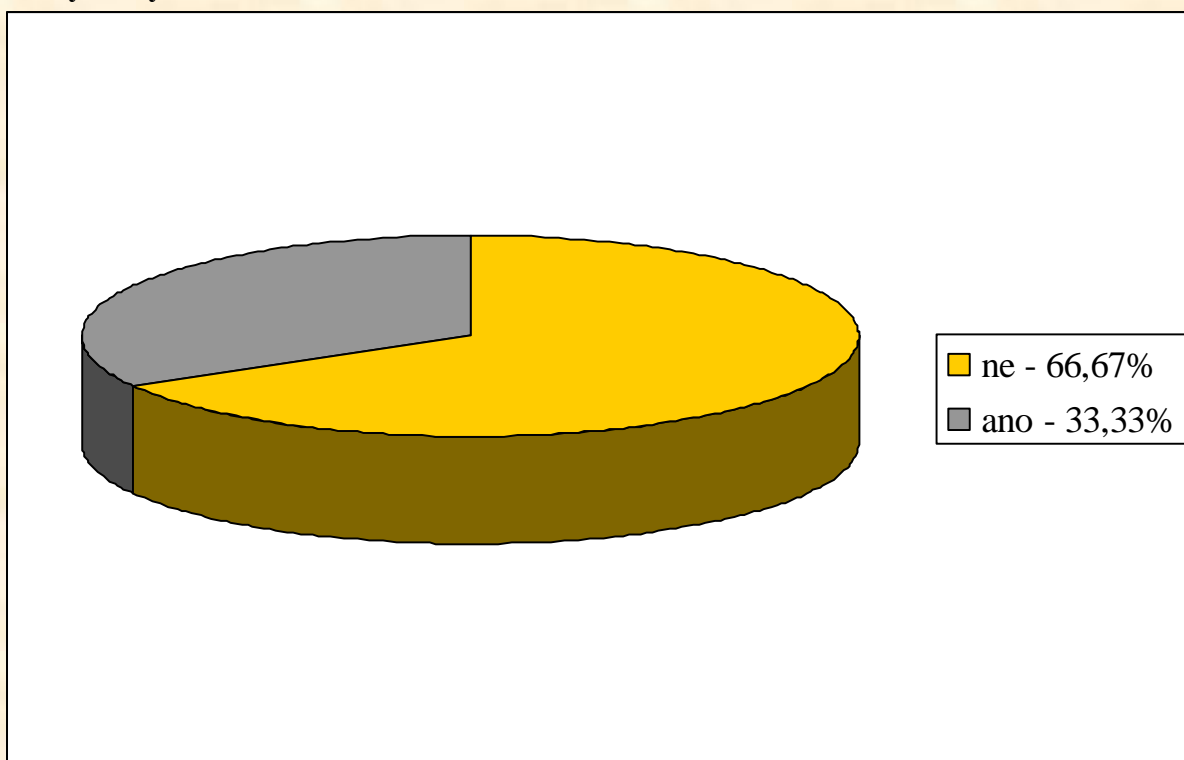


11. Většina lidí před zahájením služby věděla, v jakém **rozsahu** a v jaké **kvalitě** jim **bude služba poskytována**. Pouze 35,8% ne.

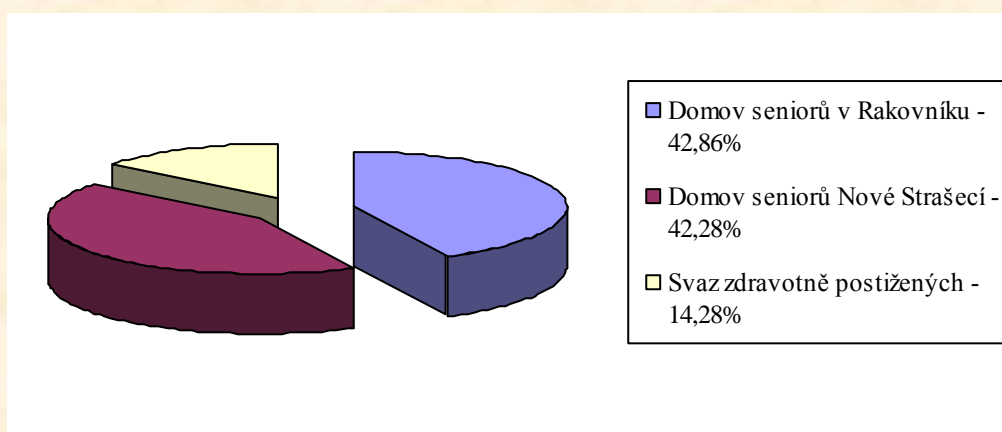




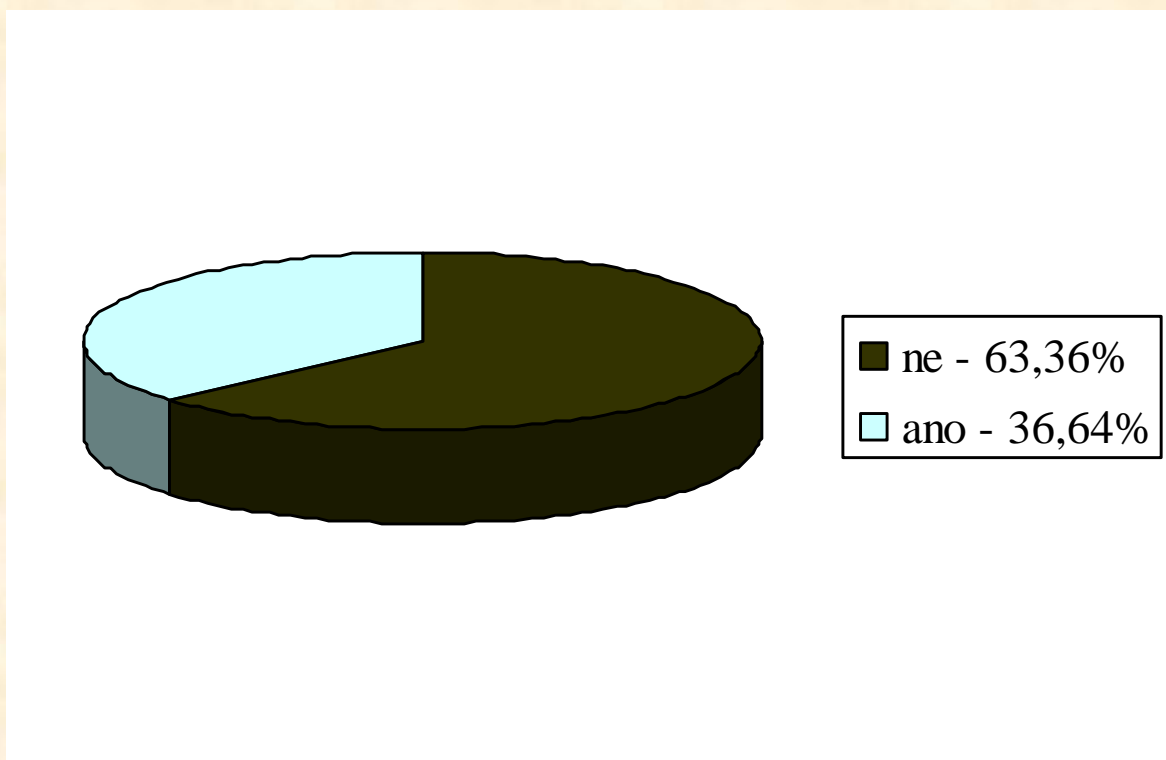
12. Zeptali jsme se uživatelů, jestli **služby**, které využívají, **poskytují i jiné organizace** a zjistili jsme, že mají mnohdy občané k dispozici pouze jednoho poskytovatele dané služby – chybí tudíž srovnání.



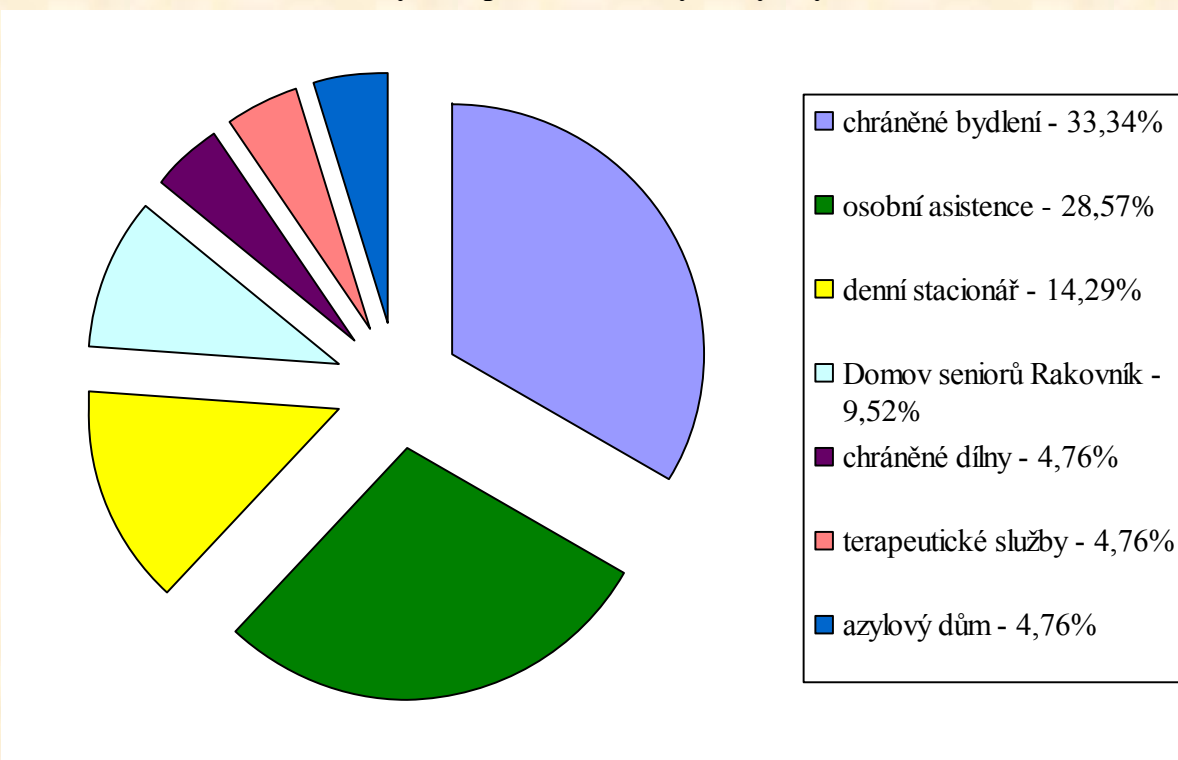
Jako **příklad** uvedli dotazovaní Domov seniorů v Rakovníku, Domov seniorů Nové Strašecí nebo Svaz zdravotně postižených.



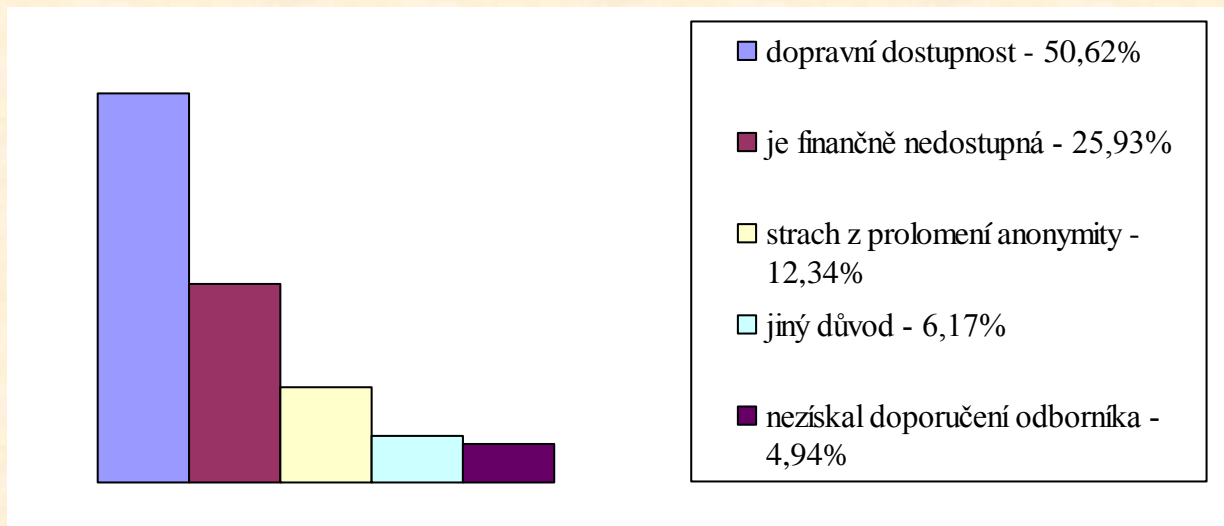
13. Převážná většina dotazovaných **neví o sociální službě**, kterou by rádi užívali a není pro ně **dostupná**.



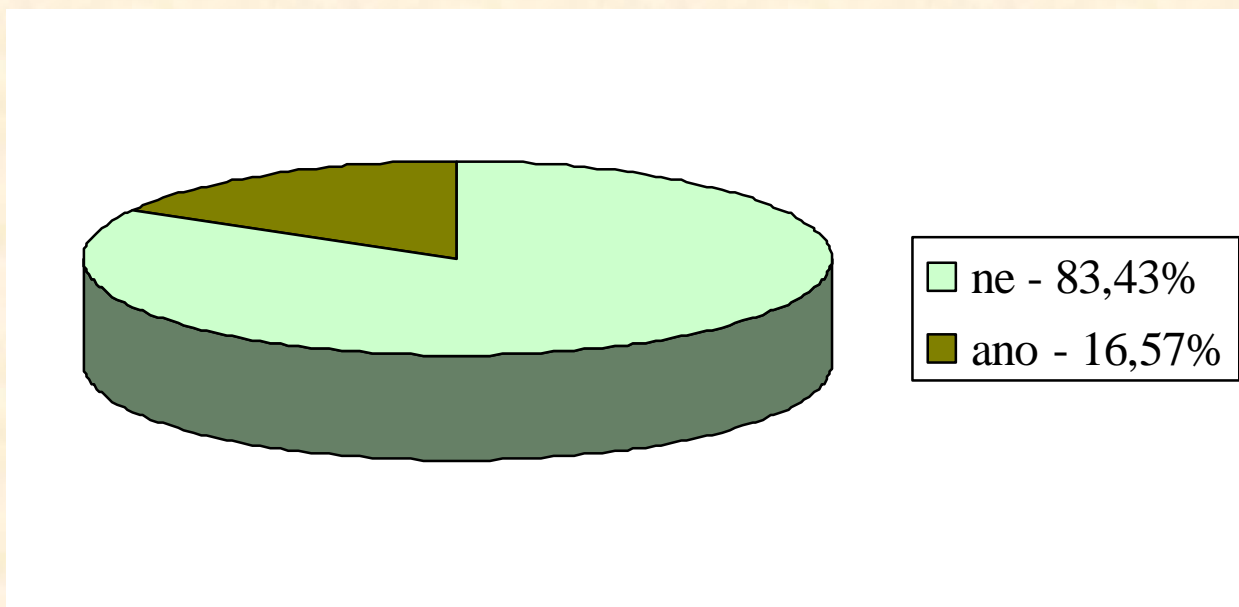
Ti, kteří takovou službu v okolí **postrádají**, uvedli jako **konkrétní příklady** především chráněné bydlení a osobní asistenci, menší procento pak postrádá denní stacionář, domov seniorů, chráněné dílny, terapeutické služby a azylový dům.



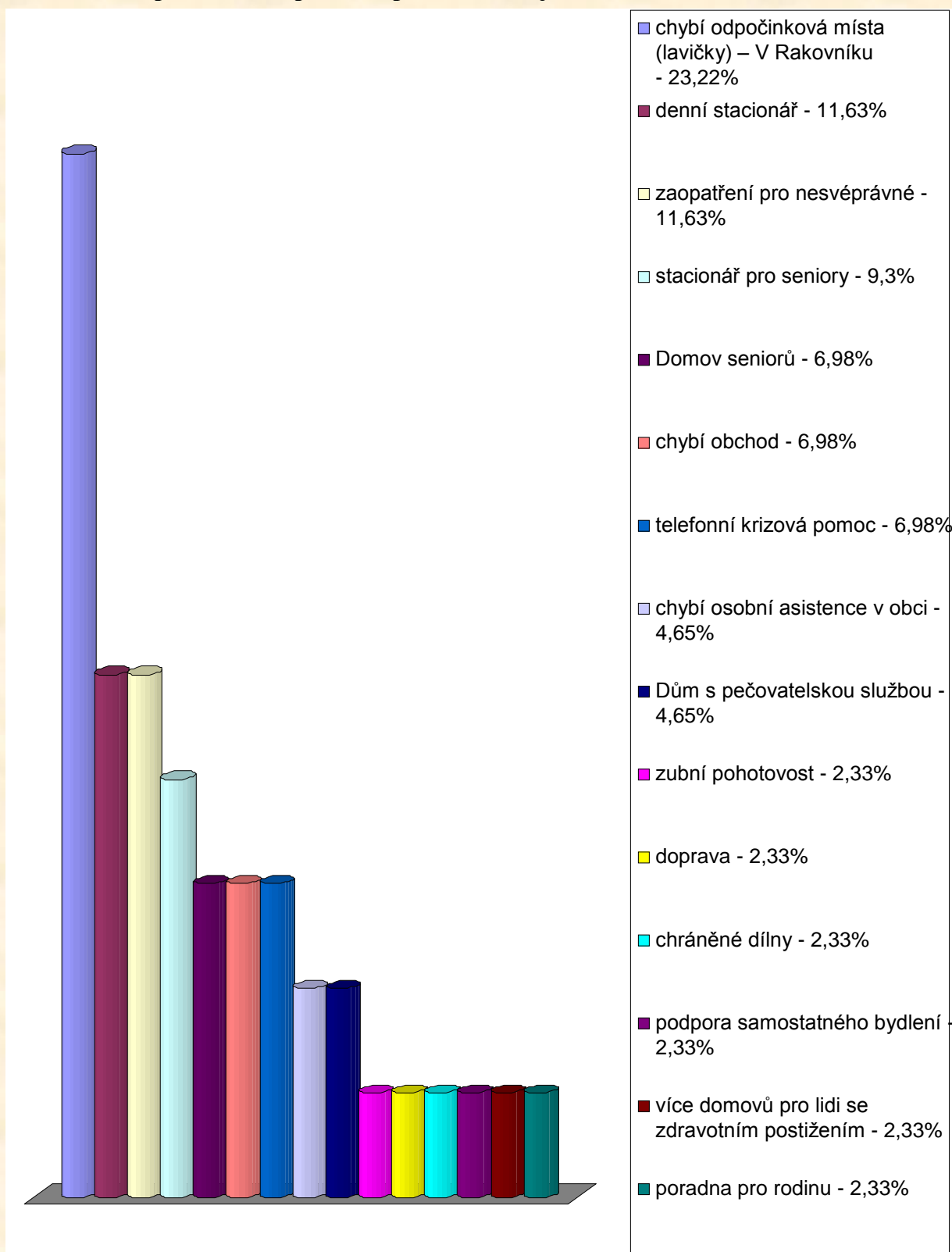
14. Jako **důvod pro její nedostupnost** označili dotazovaní nedostupnost především dopravní, potom finanční, nemalý počet také strach z prolomení anonymity nebo jiný důvod. Necelých 5% nezískalo pro užívání dané sociální služby doporučení odborníka.



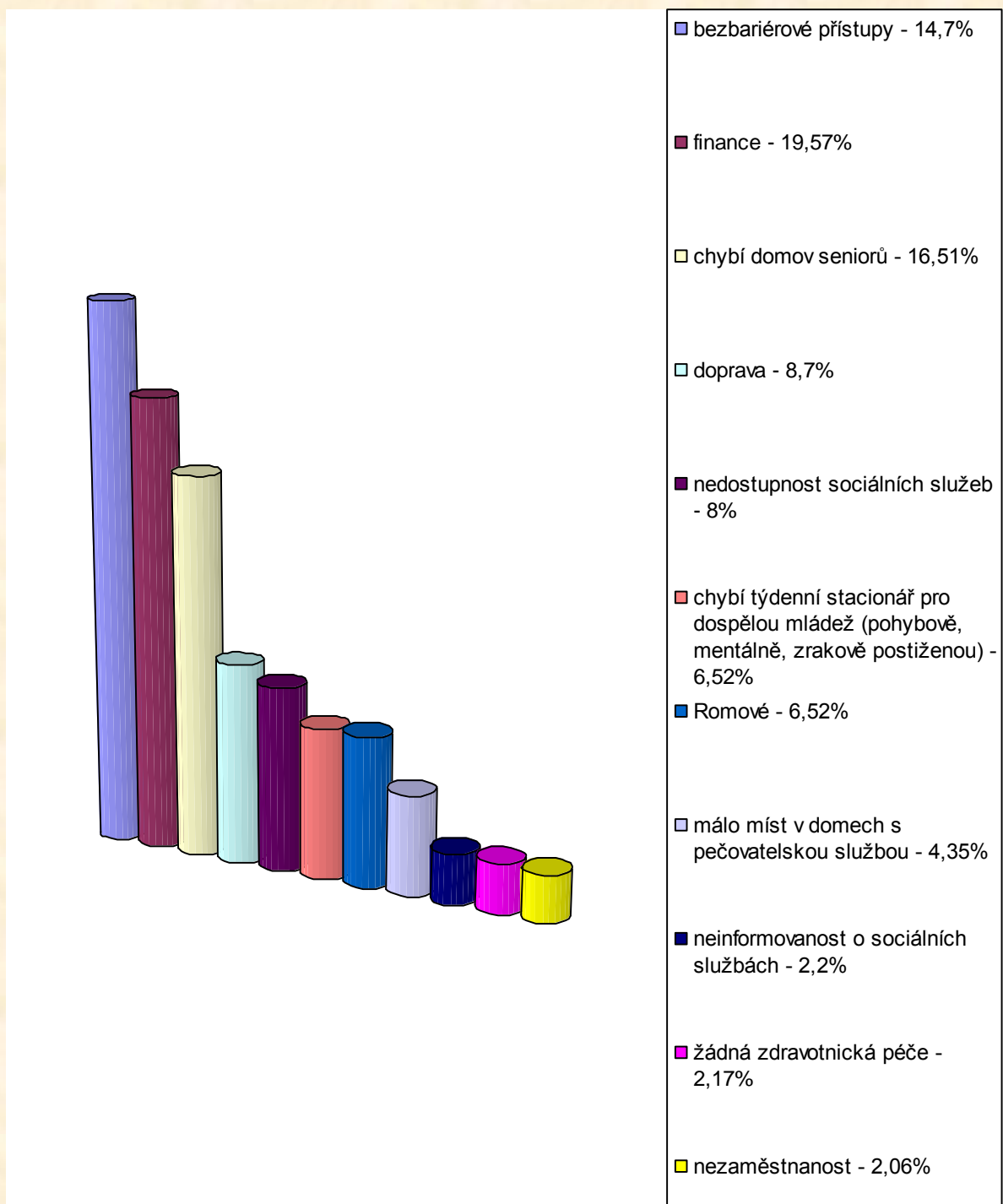
15. Naprostá většina dotazovaných na Rakovnicku pro svou potřebu žádnou sociální službu nepostrádá.



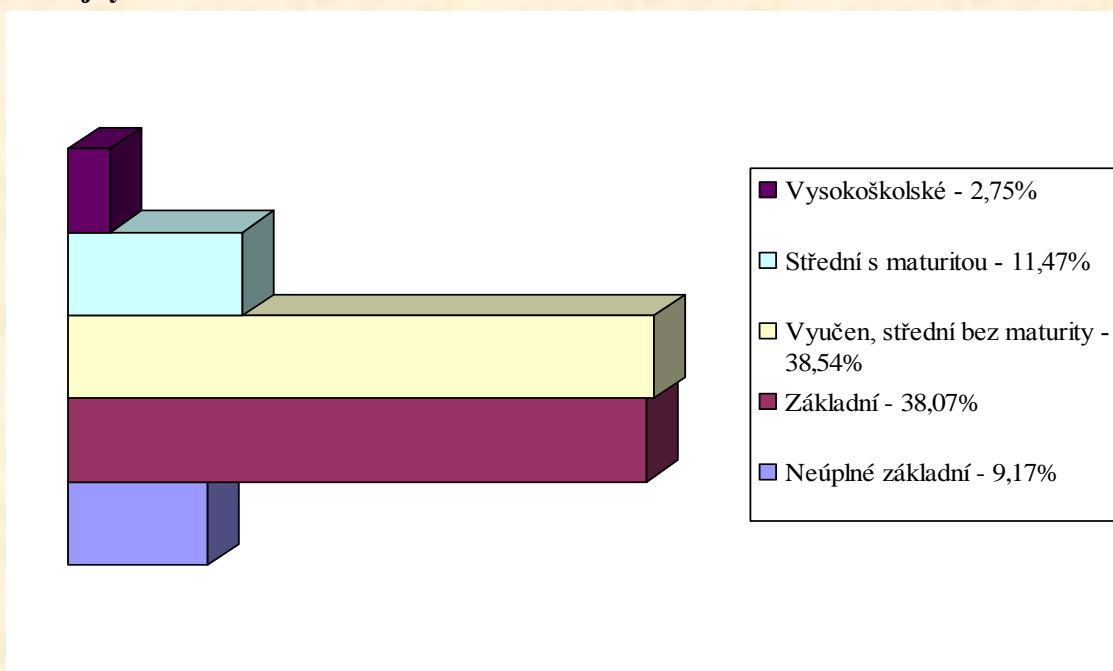
Necelých 17% dotazovaných ale tvrdí opak. **Postrádají** především tyto **služby**: odpočinková místa (lavičky) v obci či městě (v Rakovníku), denní stacionář, zaopatření pro neschopné, stacionář pro seniory, domov seniorů, obchod, telefonní krizovou pomoc, osobní asistenci v obci, dům s pečovatelskou službou, zubní pohotovost, lepší dopravní spojení, chráněné dílny, podporu samostatného bydlení, více domovů pro lidi se zdravotním postižením a poradnu pro rodinu nejen v Rakovníku.



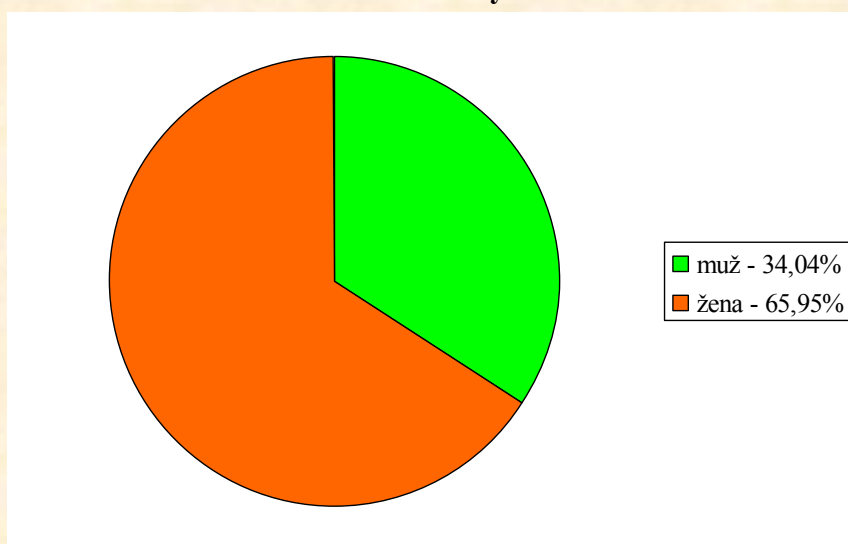
16. Následující graf znázorňuje, že nejpálčivějším sociálním problémem na Rakovnicku jsou podle občanů finance, chybí domov seniorů, bezbariérové přístupy, dále dopravní spojení, .



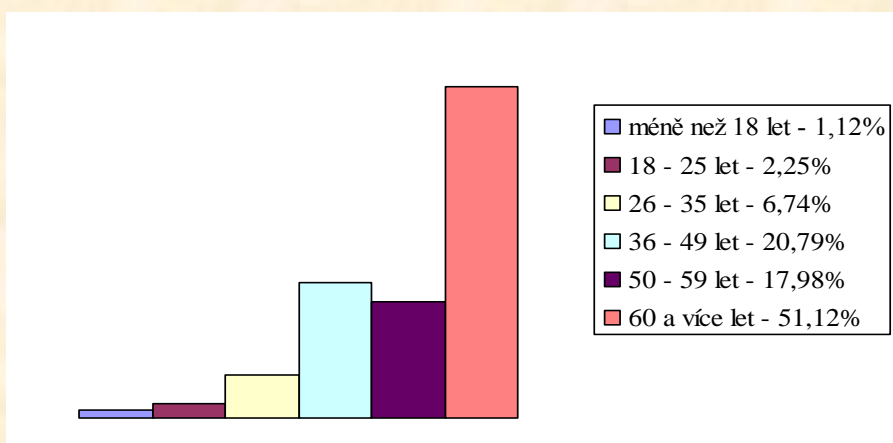
17. Nejvyšší dokončené **vzdělání dotazovaného:**



18. Poměr **žen a mužů** mezi dotazovanými:

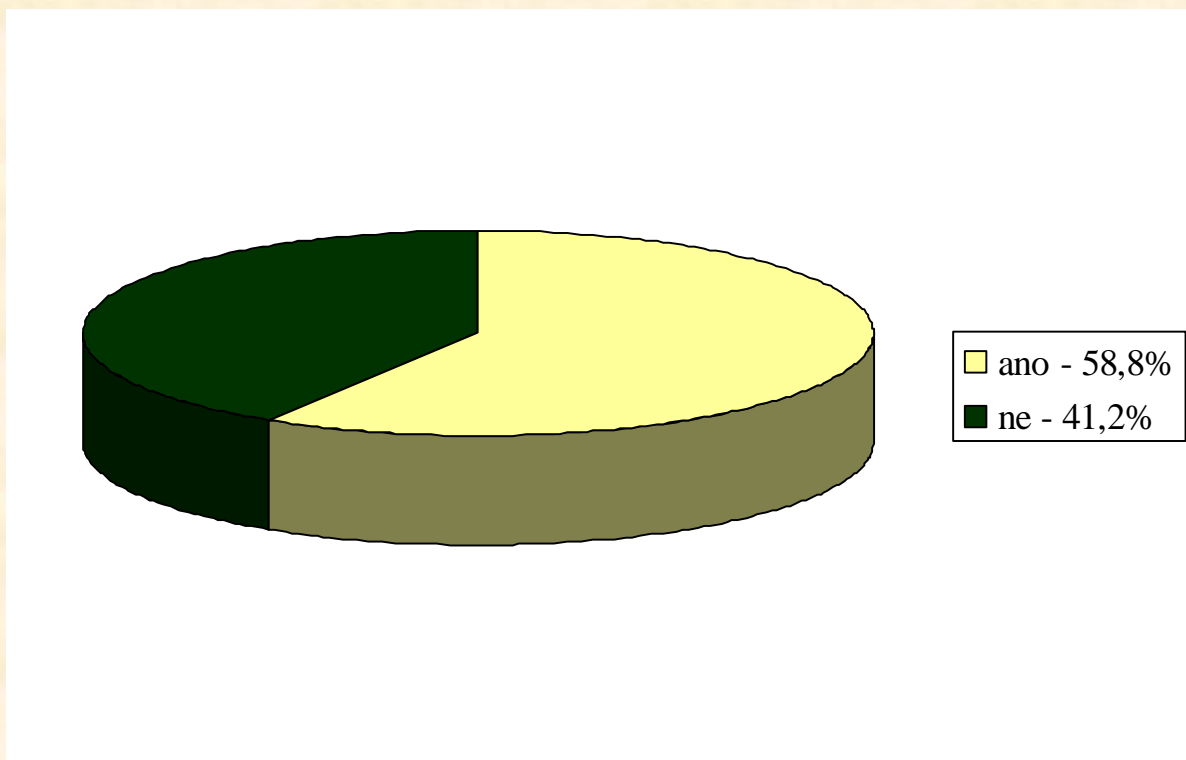


18. **Věk** dotazovaných:

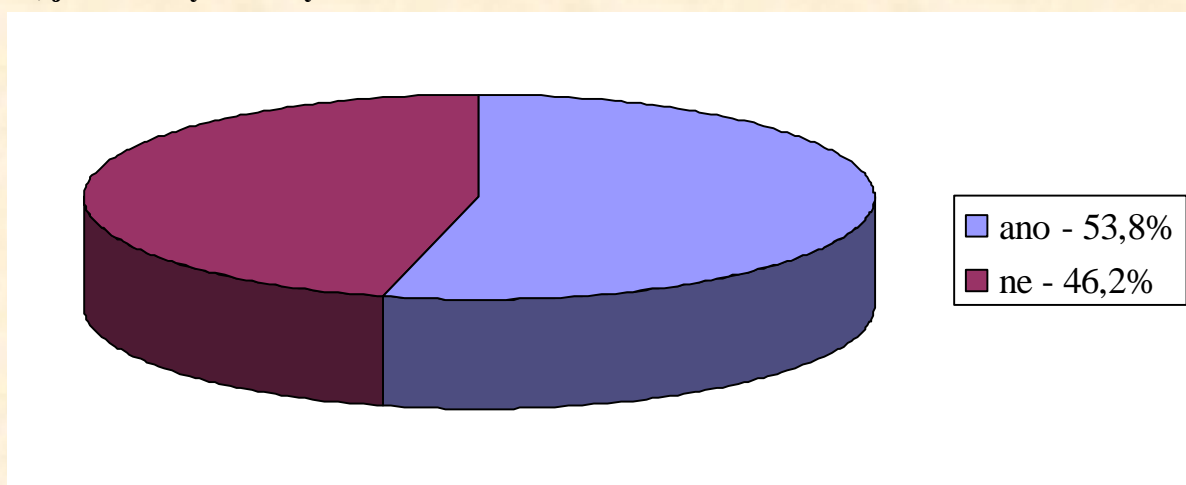


**ČÁST B**  
**Dotazník pro potřeby Komunitního plánování sociálních služeb:**  
**VEŘEJNOST**

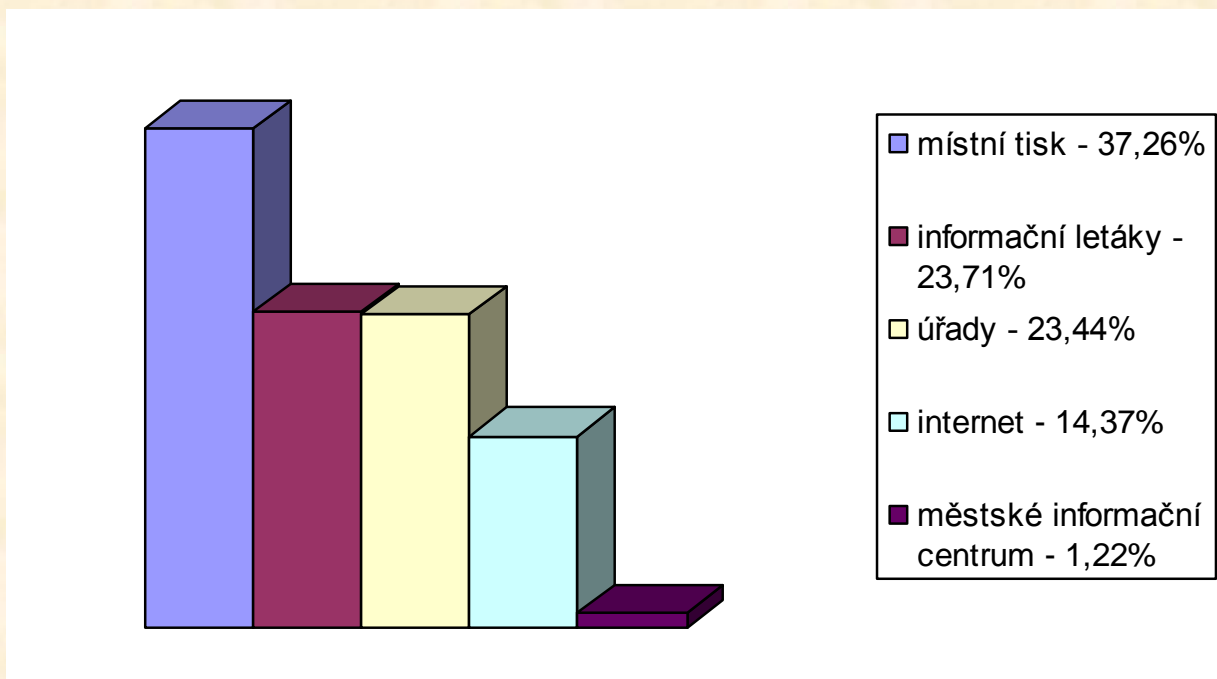
20. 58% dotazovaných cítí přísun **informací o sociálních službách v místě bydliště** jako dostatečný. 41,2% si myslí opak.



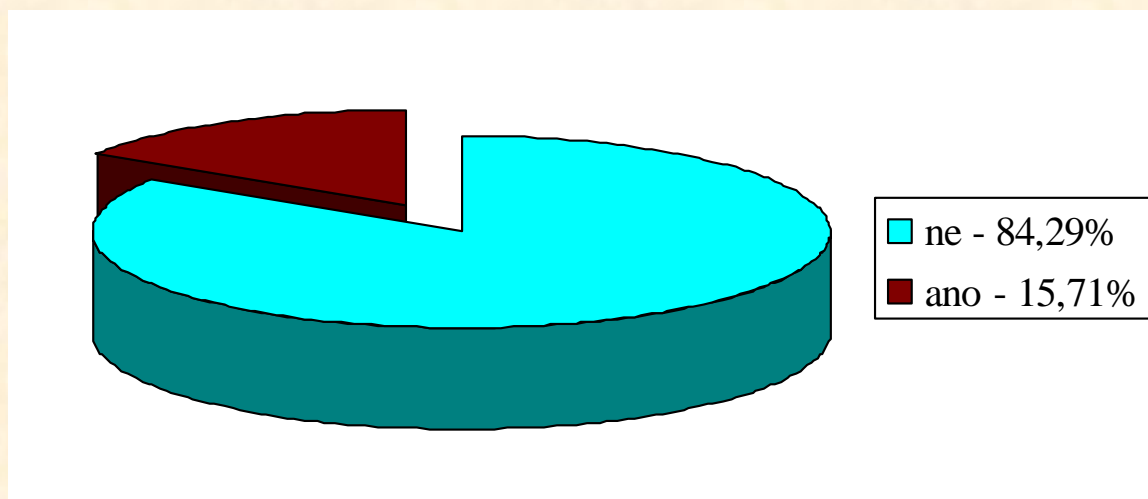
21. Poměr lidí, kteří ví, **kde mohou získat informace** o sociálních službách a těch, kteří ne, je téměř vyrovnaný.



22. Lidé upřednostňují jako zdroj informací především místní tisk, ale také informační letáky, úřady, internet nebo městské informační centrum.

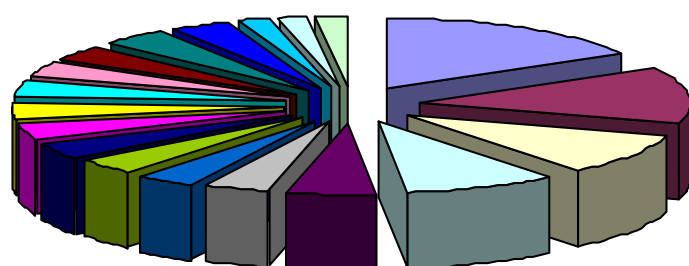


23. 84,29%, tedy většina dotazovaných, uvedla, že již někdy v minulosti některé sociální služby využívala.



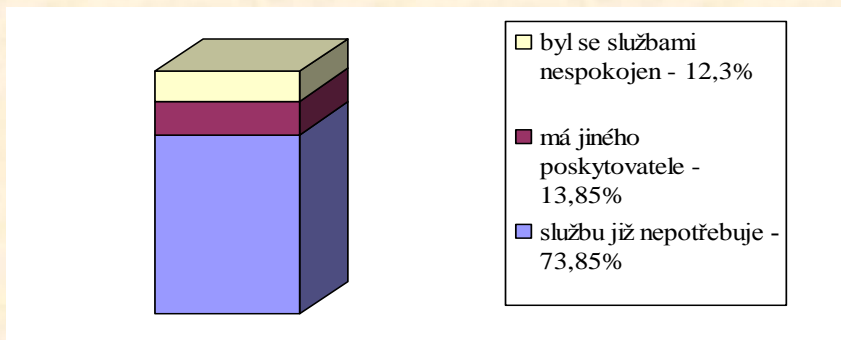


Zde pak vidíme **výběr uvedených sociálních služeb, které byly uživatelům poskytovány**. Na prvním místě je bohužel pracovní úřad. Na dalších místech jsou již v celkem rovnoměrném zastoupení poradna pro mezilidské vztahy, dům s pečovatelskou službou, podpora v nezaměstnanosti, domov seniorů, ústav sociální péče, pozitivní diskriminace Romské komunity, krizová pomoc (RIAPS, AQUA, VITAE...), osobní asistence, sociální pracovníci, ZTP, pomoc v domácnosti, denní/týdenní centra, sociální příspěvky na dopravu, pečovatelská služba, domov pro mentálně postižené, zpráva sociálního zabezpečení, klub pro maminky a lékařská pomoc.

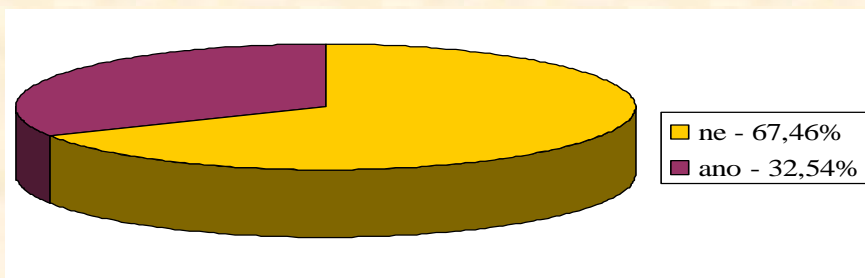


pracovní úřad - 16,67%
poradna pro mezilidské vztahy - 13,15%
dům s pečovatelskou službou - 9,26%
podpora v nezaměstnanosti - 9,26%
domov seniorů - 5,41%
Ústav sociální péče - 3,7%
Romové jsou upřednostňováni - 3,7%
krizová pomoc - RIAPS, AQUA VITAE - 3,7%
Osobní asistence - 3,7%
sociální pracovník - 3,7%
ZTP - 3,7%
pomoc v domácnosti - 3,7%
denní/týdenní centra - 3,7%
sociální příspěvky na dopravu - 3,7%
pečovatelská služba - 3,7%
Domov pro mentálně postižené - 3,7%
zpráva soc. zabezpečení - Rakovník - 1,85%
klub pro maminky - 1,85%
lékař - 1,85%

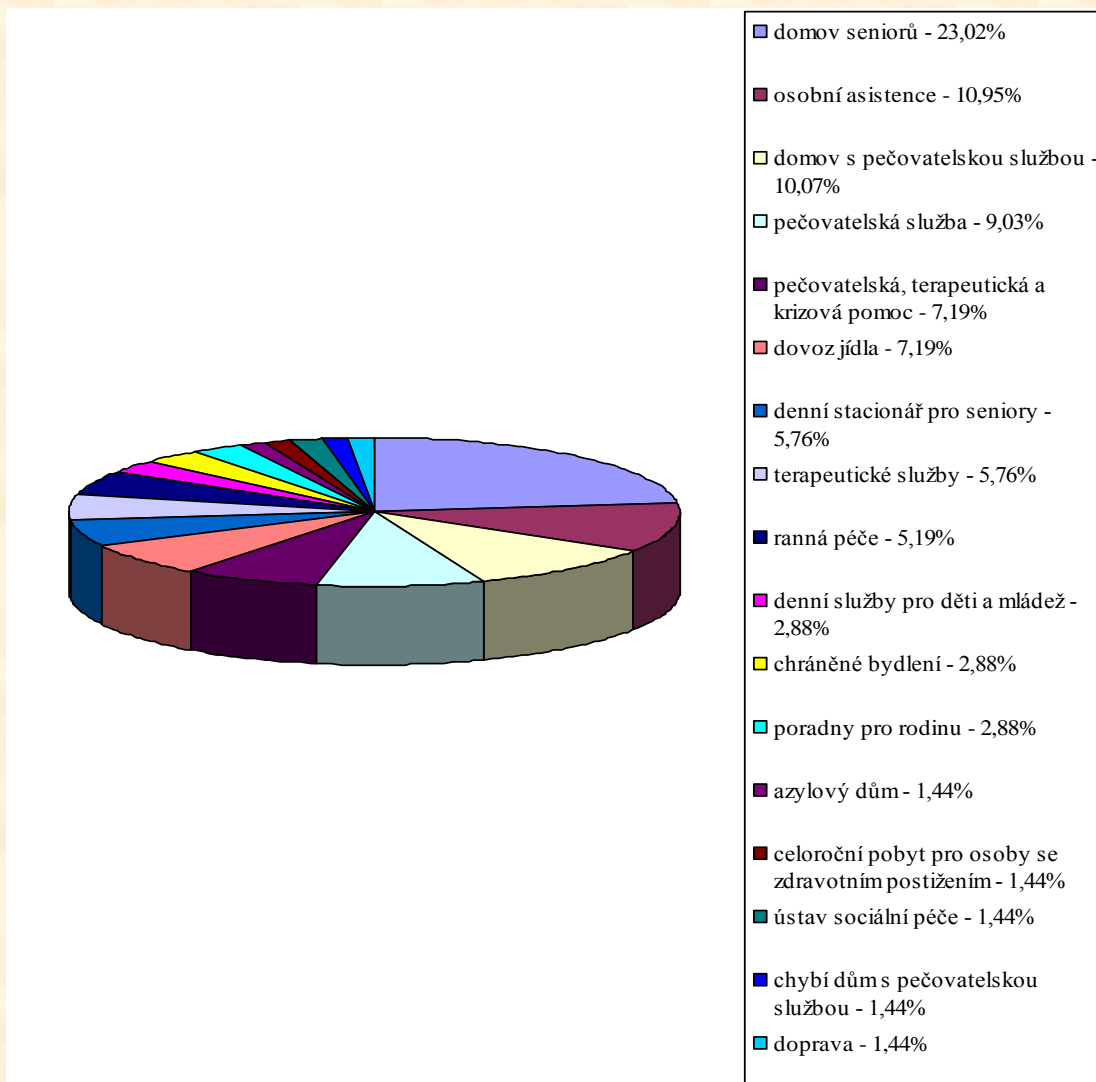
**Důvody, proč dotazovaní již nevyhledávají v minulosti využívané sociální služby:**



**24. Celých 67,46% lidí podle průzkumu neví, jaká sociální služba by pro ně mohla být užitečná.**

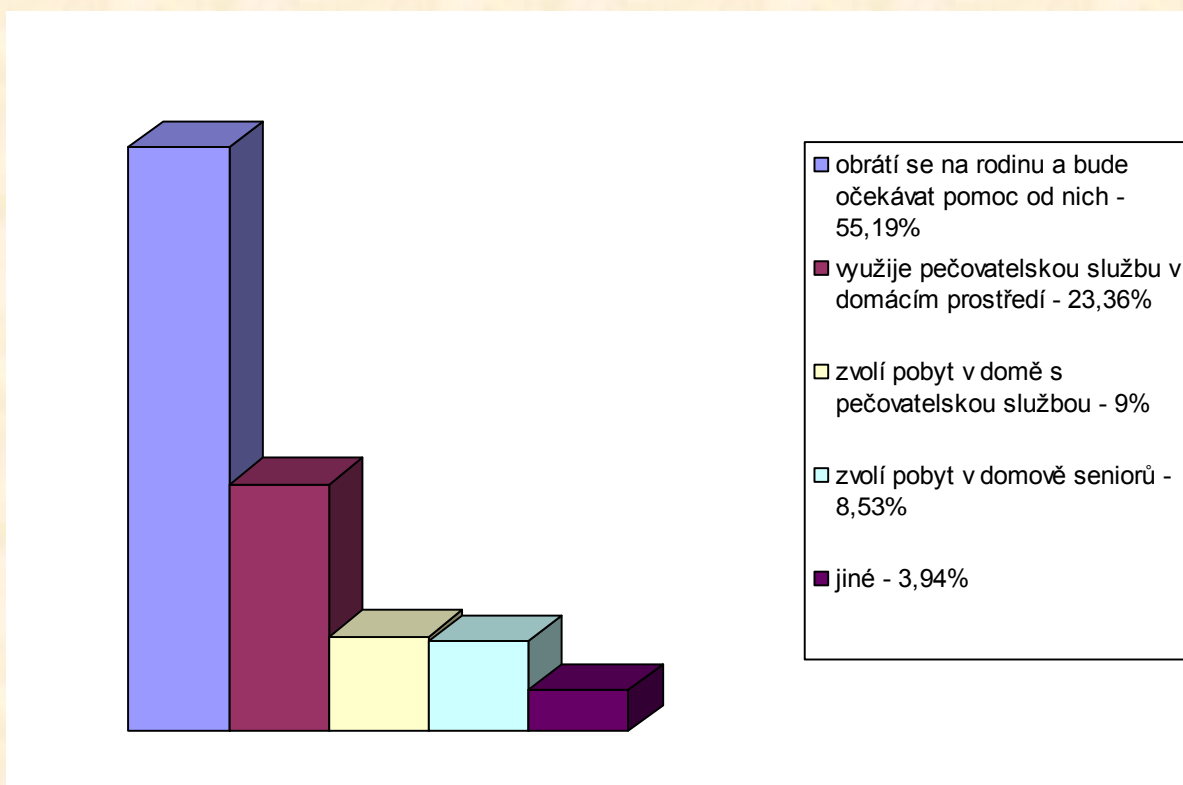


**Pokud uvedli ano, a tedy o pro ně užitečné sociální službě ví, nejvíce by uvítali:**

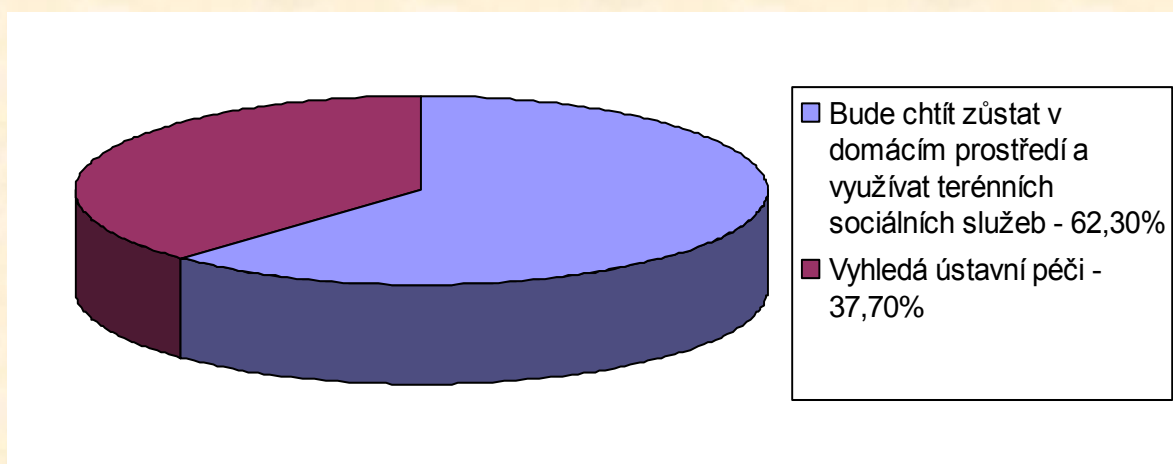


25. Pokud se dotazovaný ocitne v následující životní situaci, volil/a by:

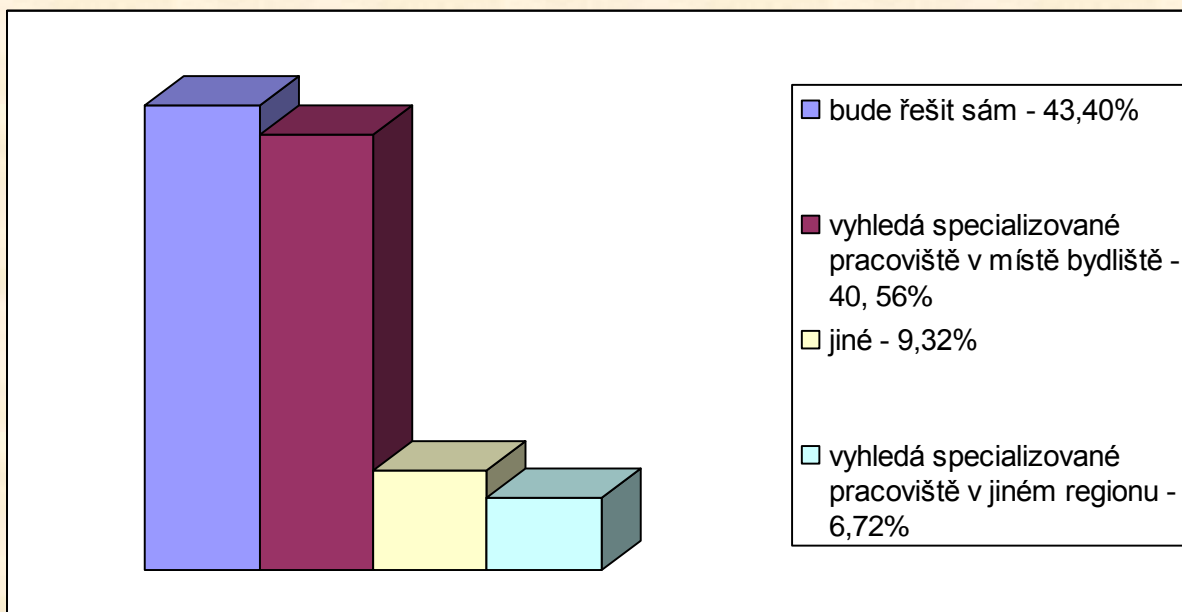
25a) V důchodovém věku, kdy bude potřebovat pomoc druhé osoby



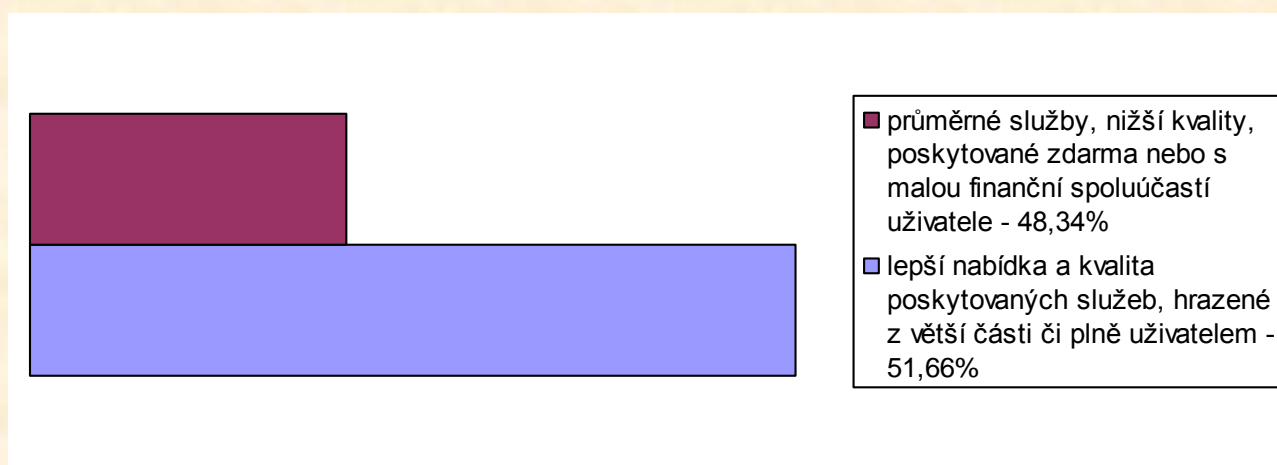
25b) V případě nehody s nutností dlouhodobější pomoci nebo s doživotními následky (ocitne se na vozíku, ztratí zrak či sluch)



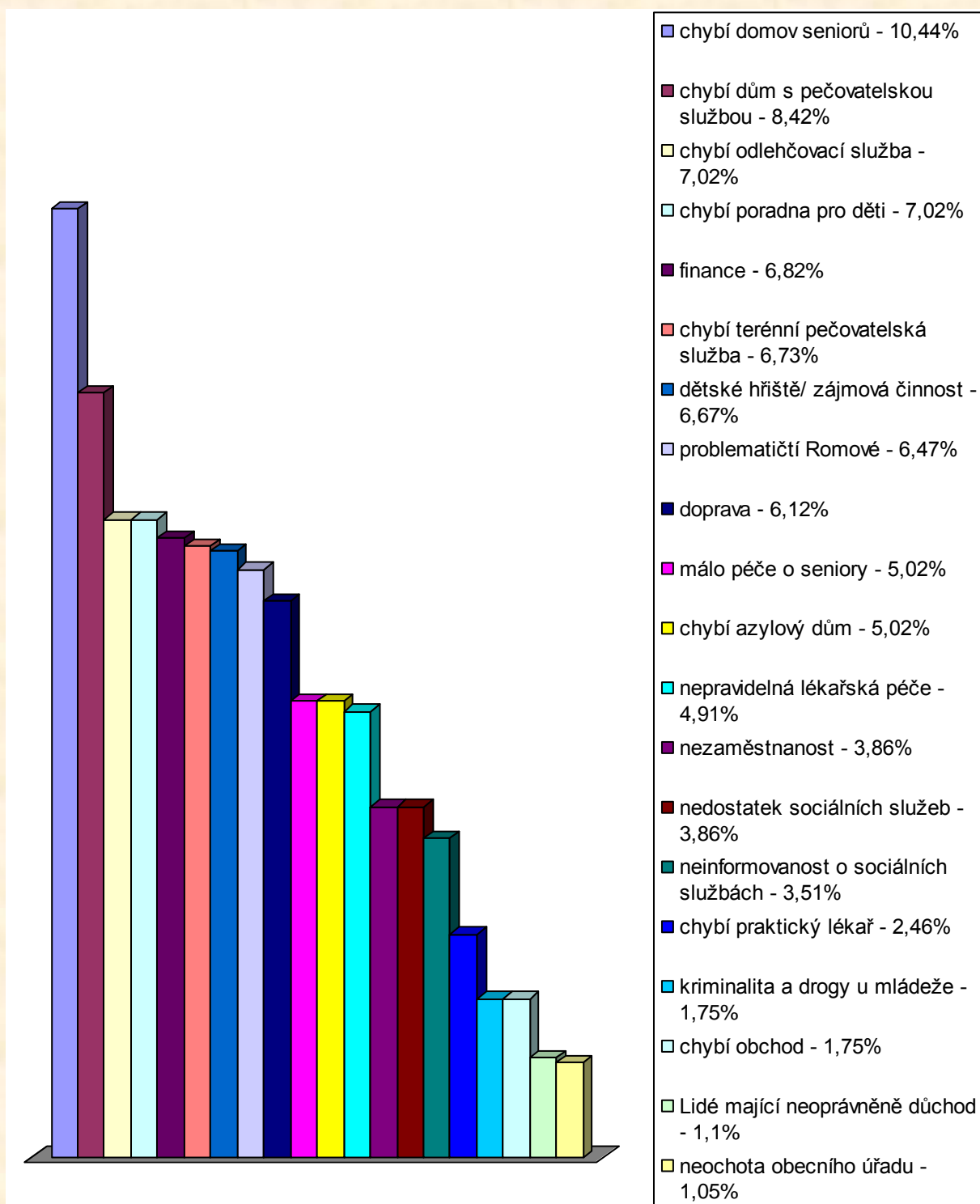
25c) V případě, že se ocitne v **partnerské nebo sociální osobní krizi**



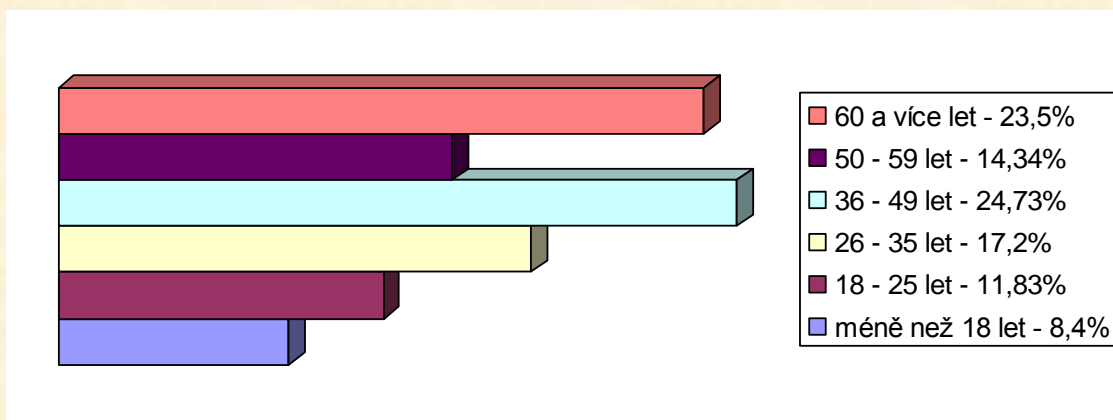
25d) Obecně je pro dotazované **zajímavější myšlenka:**



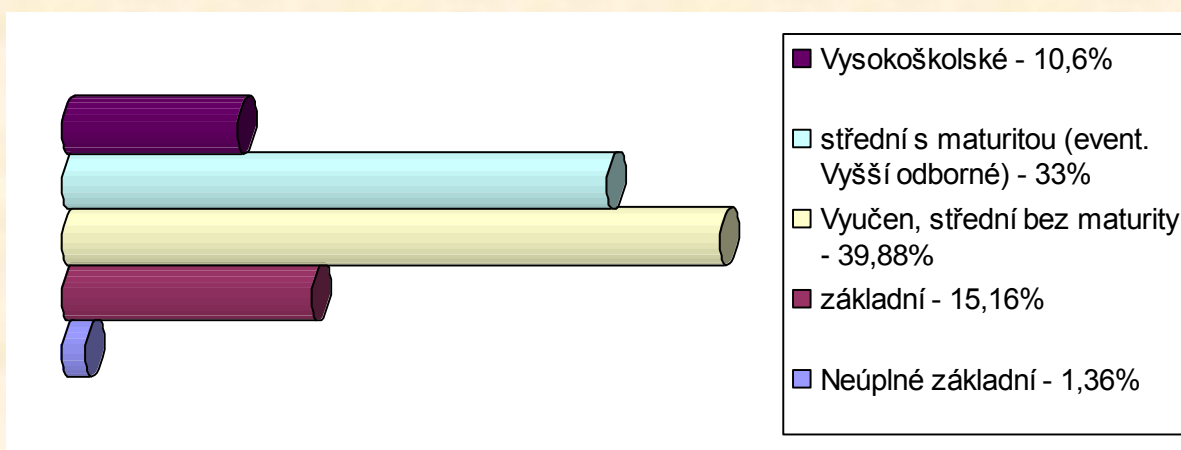
**26. Za největší sociální problém v místě svého bydliště považují dotazovaní následující záležitosti: chybí domov seniorů, dům s pečovatelskou službou, odlehčovací služba, poradna pro děti, finance, terénní pečovatelská služba, dětské hřiště, ale také jakákoli dětská zájmová činnost, občanům vadí problematičtí Romové, doprava, málo péče o seniory, chybí azylový dům, především v malých obcích je velice nepravidelná lékařská péče, nezaměstnanost, nedostatek sociálních služeb, neinformovanost o sociálních službách, chybí praktický lékař, kriminalita a drogy u mládeže, chybí obchod, dále lidé, mající neoprávněně důchodové dávky a nechota obecního úřadu.**



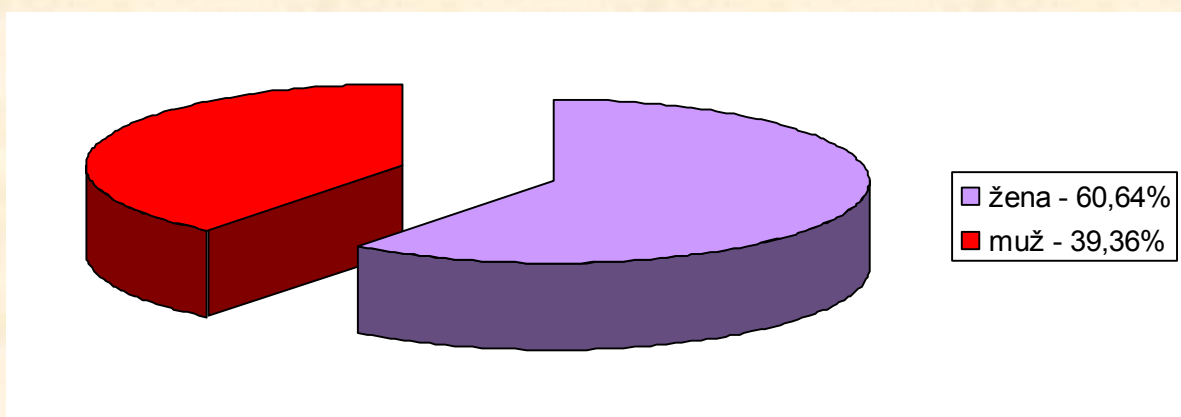
**27. Věk dotazovaných:**



**28. Nejvyšší dokončené vzdělání dotazovaných:**



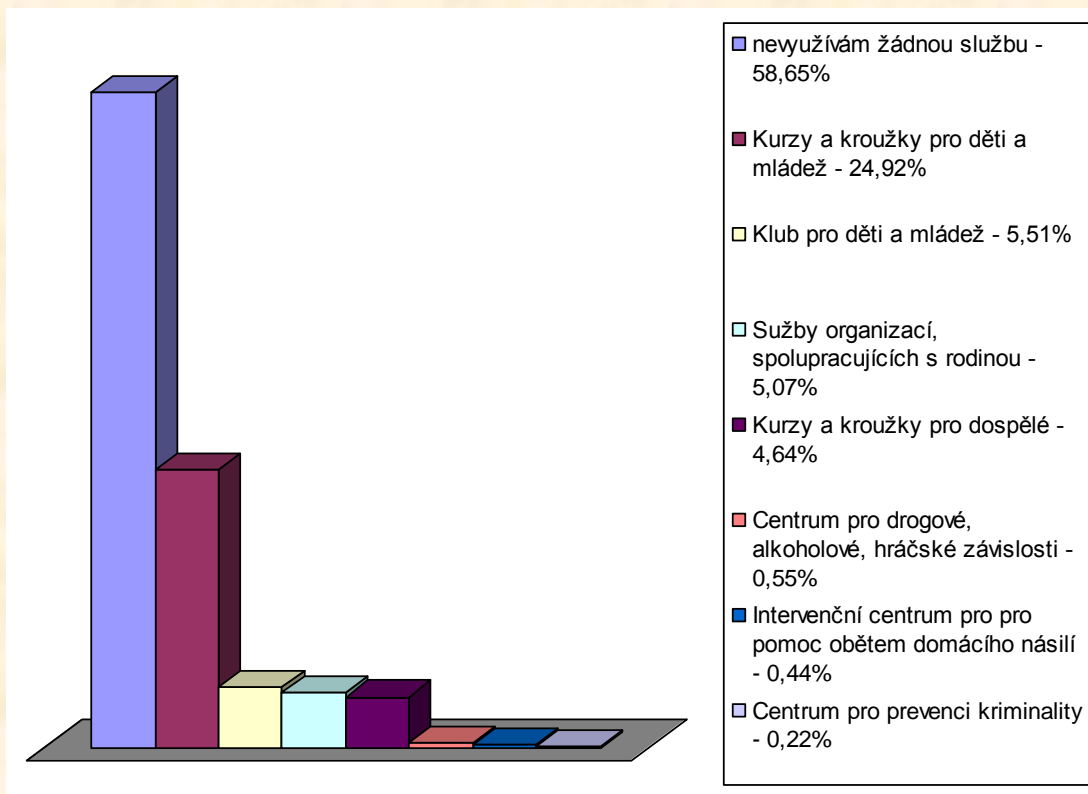
**29. Poměr mužů a žen mezi dotazovanými:**



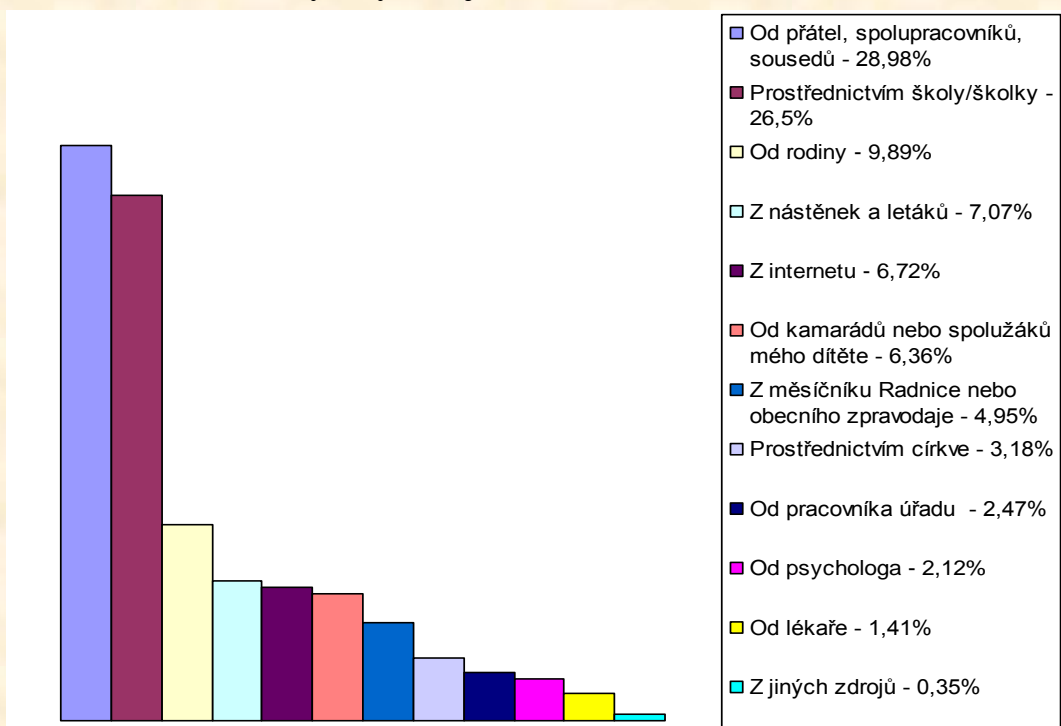
## ČÁST C

### Dotazník pro skupinu: Rodina, děti, mládež a prevence sociálně patologických jevů

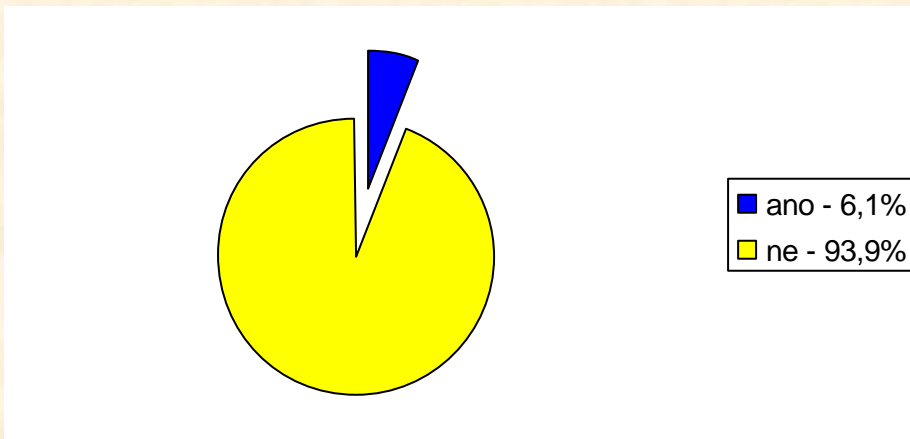
31. Mezi služby či aktivity, které rodiny dotazovaných v současné době využívají, patří:



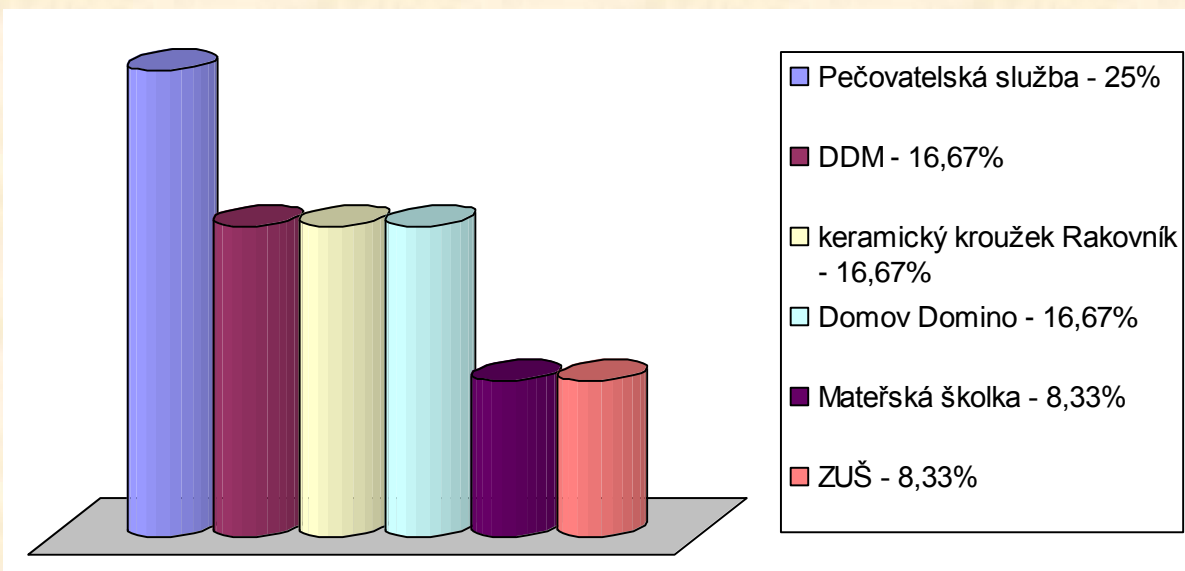
32. O službách, které nyní využívají, se dozvěděli:



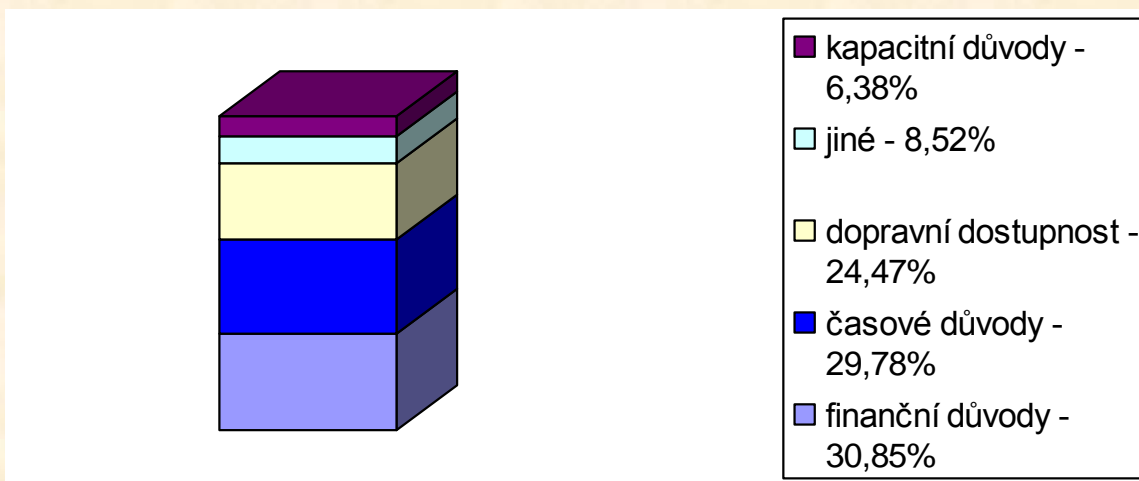
33. V okolí jen malého procenta občanů je služba, o které ví a **chtěli by ji využívat**.



Mezi ty patří:

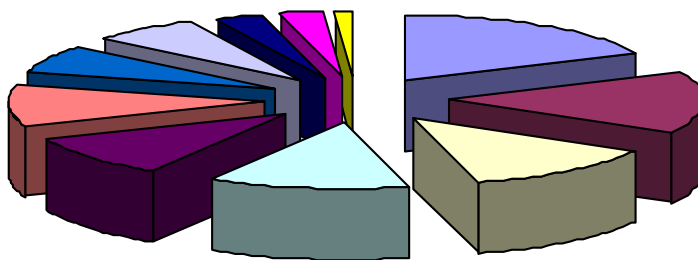


34. **Ve využívání této služby brání** občanům:



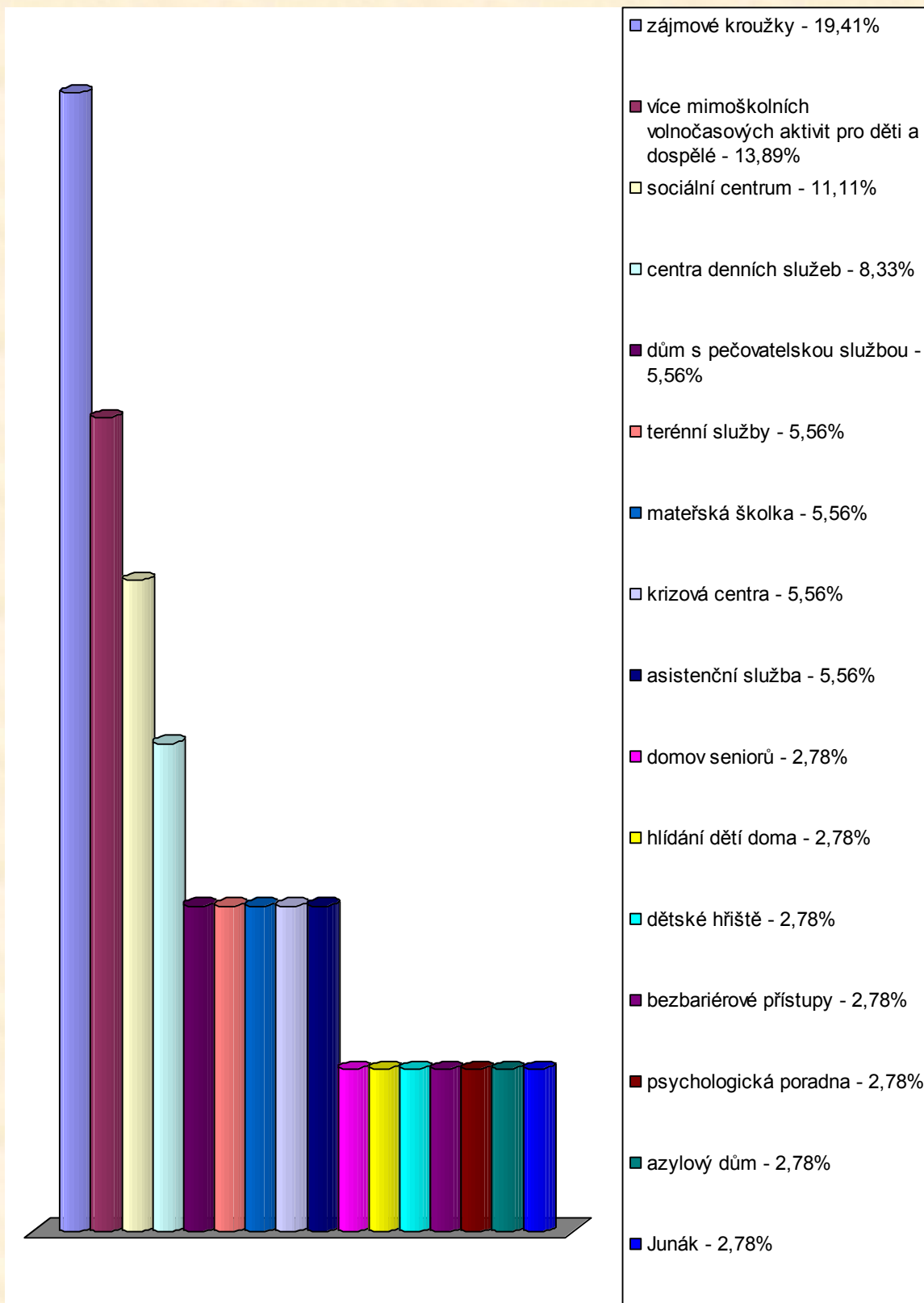


**35. K lepší informovanosti o službách a různých akcích by podle dotazovaných napomohlo především více informací v regionálním tisku, vydání informačního materiálu k sociálním službám, více informací na nástěnkách, v měsíčníku radnice nebo obecním tisku, prostřednictvím škol a školek, na webových stránkách, u lékaře, v médiích (v rozhlasu, televizi...) a neposlední řadě přímo u poskytovatelů sociálních služeb. Pouze 2,68% dotazovaných uvedlo, že jsou podle jejich názoru informace dostačující a 1,12% se o tyto informace nezajímá.**

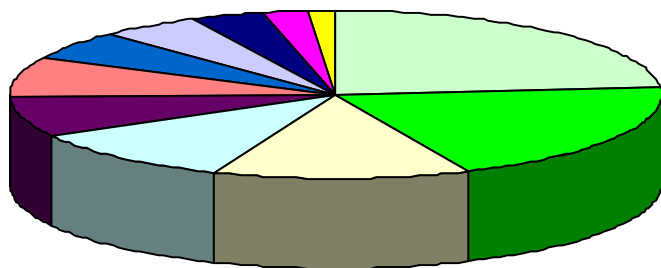


- Více informací v regionálním tisku - 18,16%
- Vydání informačního materiálu k sociálním službám - 14,8%
- Více informací na nástěnkách - 12,78%
- Více informací v měsíčníku Radnice nebo obecním tisku - 12,79%
- Více informací prostřednictvím škol či školek - 10,54%
- Více informací na webových stránkách - 10,09%
- Více informací u lékaře - 6,95%
- V médiích (rozhlas, televize) - 6,95%
- Více informací přímo u poskytovatelů služeb - 3,14%
- Informace jsou dostačující - 2,68%
- O informace se nezajímám - 1,12%

**36. Mezi službami pro rodiny s dětmi, pro mládež a pro osoby sociálně vyloučené by občané nejvíce uvítali zájmové kroužky a více mimoškolních a volnočasových aktivit pro děti a dospělé, dále sociální centrum, centra denních služeb, dům s pečovatelskou službou, terénní služby, mateřskou školu, krizová centra, asistenční službu, domov seniorů, hlídání dětí doma, dětské hřiště, bezbariérové přístupy, psychologickou poradnu, azylový dům nebo spolek Junák.**

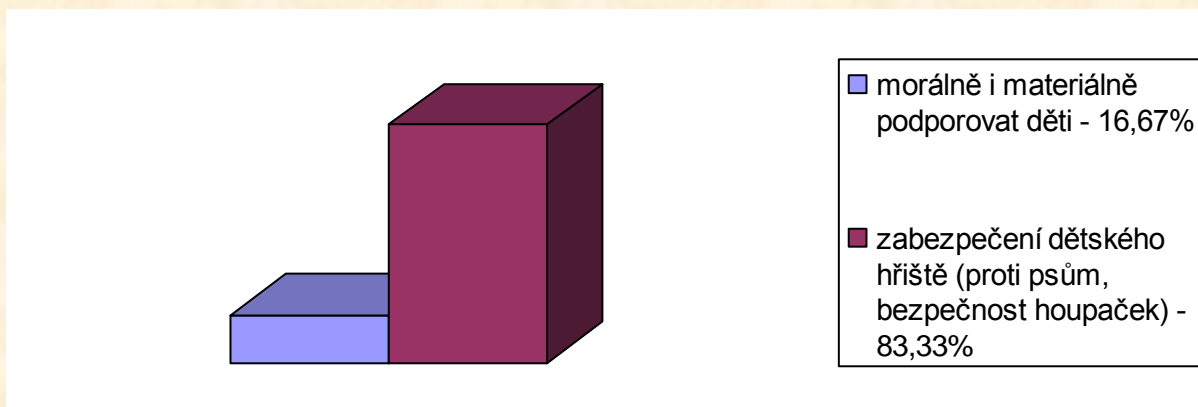


**37. Zlepšit život rodinám s dětmi a mládeží** by podle dotazovaných pomohlo více nových míst pro hraní s dětmi klubová zařízení pro náctileté pod vedením vyškolené a bezúhonné osoby, vylepšení stávajících sportovišť, prostory pro sporty „na kolečkách (in-line brusle, skate park...), podpora vzniku skupin rodin se stejnými problémy (např. sdružení rodin s postiženým dítětem apod.), lepší informovanost o dění v regionu, vyšší bezpečnost silničního provozu (přechody, zvukové signály pro nevidomé), lepší komunikace a spolupráce zastupitelstev s veřejností, širší nabídka míst pro setkávání nebo besedy a přednášky o mezilidských vztazích. 7,77% dotazovaných soudí, že nic ke zlepšování není třeba.

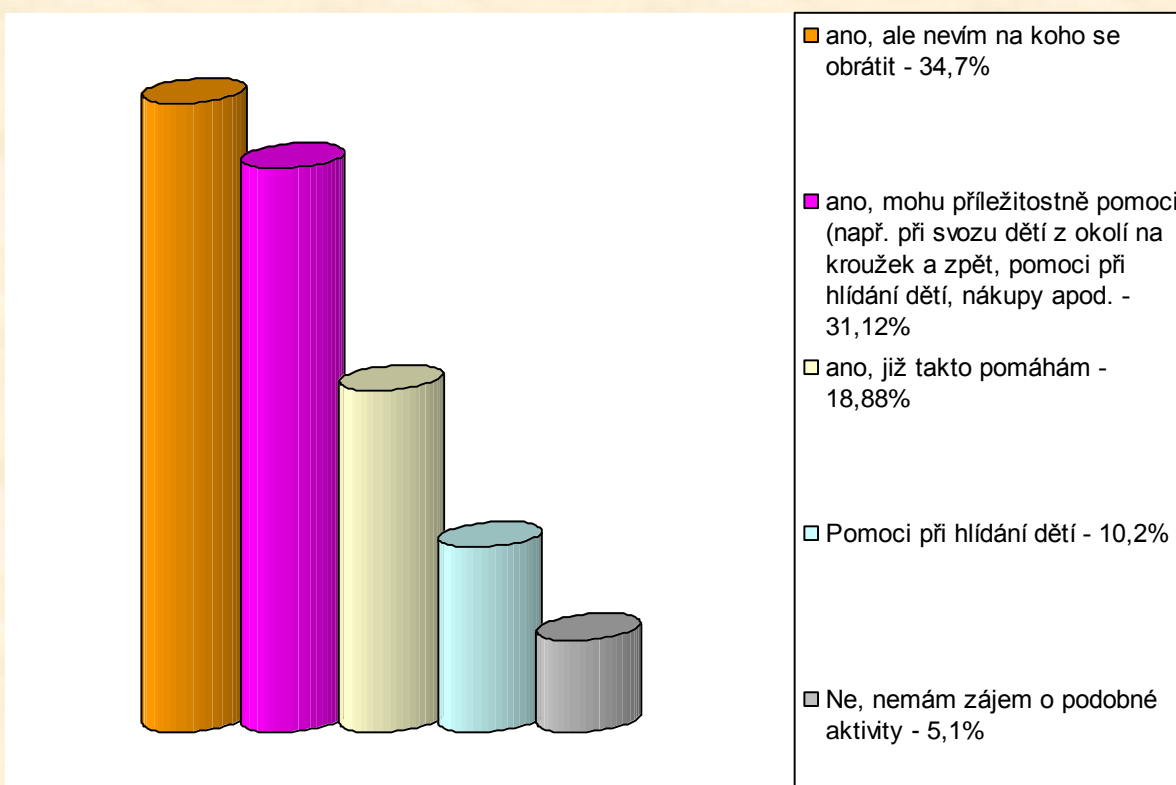


- Více nových míst pro hraní s dětmi - 23,58%
- Klubová zařízení pro náctileté pod vedením vyškolené a bezúhonné osoby - 19,69%
- Vylepšení stávajících sportovišť - 12,95%
- Prostory pro sporty "na kolečkách" (in-line brusle, skatepark...) - 10,62%
- Nic není třeba - 7,77%
- Podpora vzniku skupin rodin se stejnými problémy (např. sdružení rodin s postiženým dítětem atd.) - 7,51%
- Lepší informovanost o dění v regionu - 5,7%
- Vyšší bezpečnost silničního provozu (přechody, zvukové signály pro nevidomé) - 4,92%
- Lepší komunikace a spolupráce zastupitelstev s veřejností - 3,63%
- Širší nabídka míst pro setkávání - 2,33%
- Besedy, přednášky o mezilidských vztazích - 1,3%

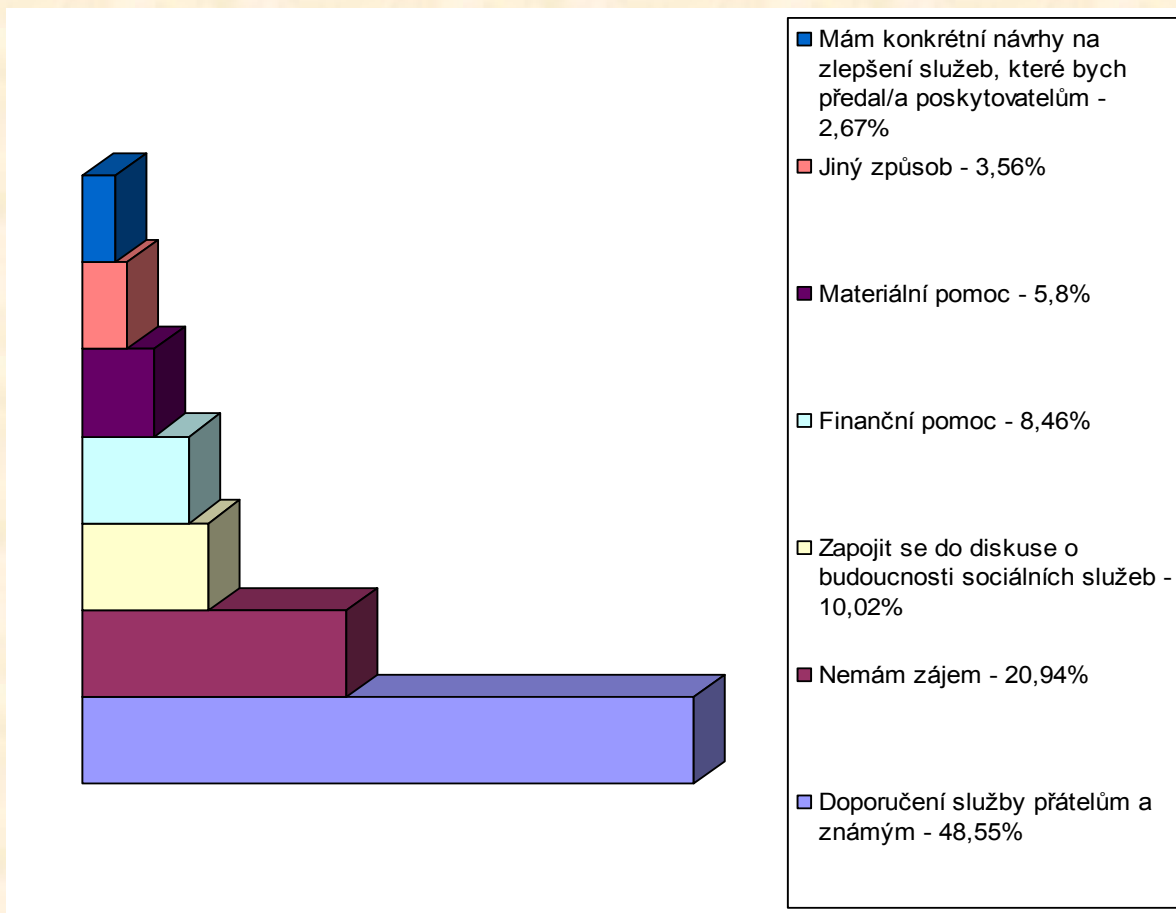
Jako **další možnost zlepšení** dotazování uvedli morální i materiální podporování dětí a zabezpečení dětského hřiště (proti psům, bezpečnost houpaček atd.)



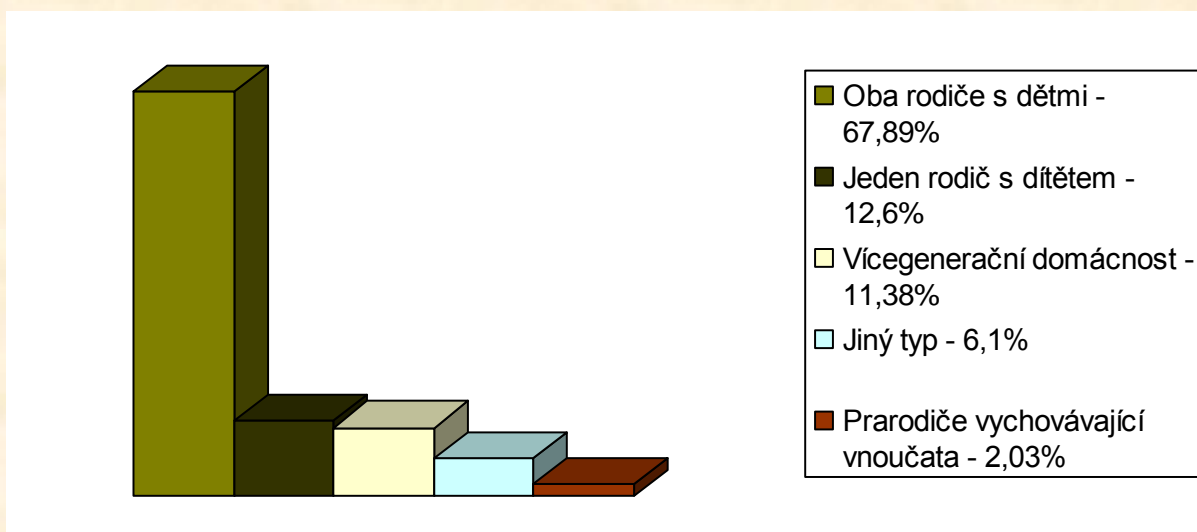
38. Na otázku, zda by byli **ochotni pomoci lidem ve svém okolí**, dotazovaní odpovídali vesměs kladně. Neví ale především na koho se obrátit.



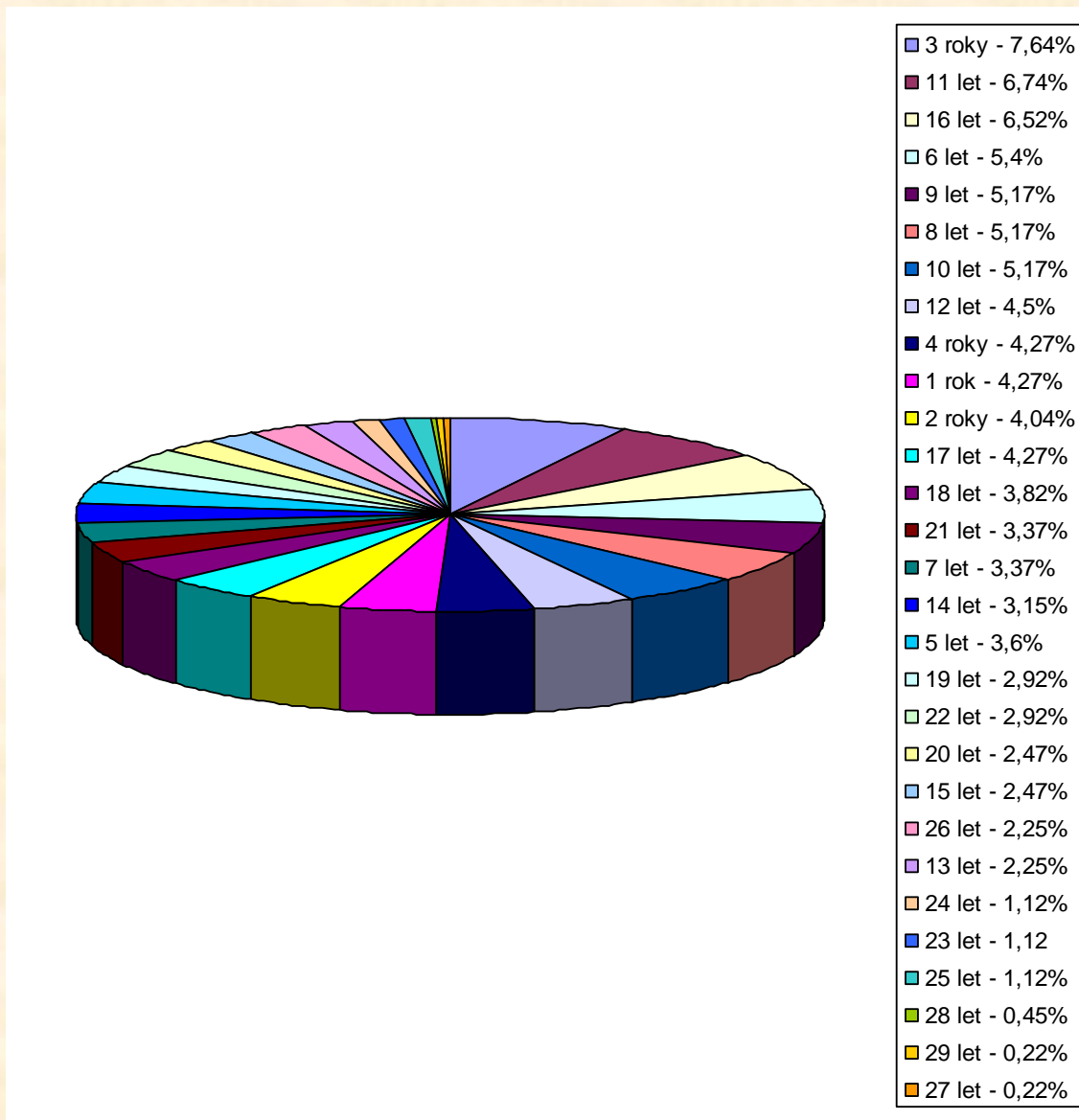
39. Pro **zlepšení nebo rozšíření služeb** by byla největší část dotazovaných ochotna doporučit službu přátelům a známým.



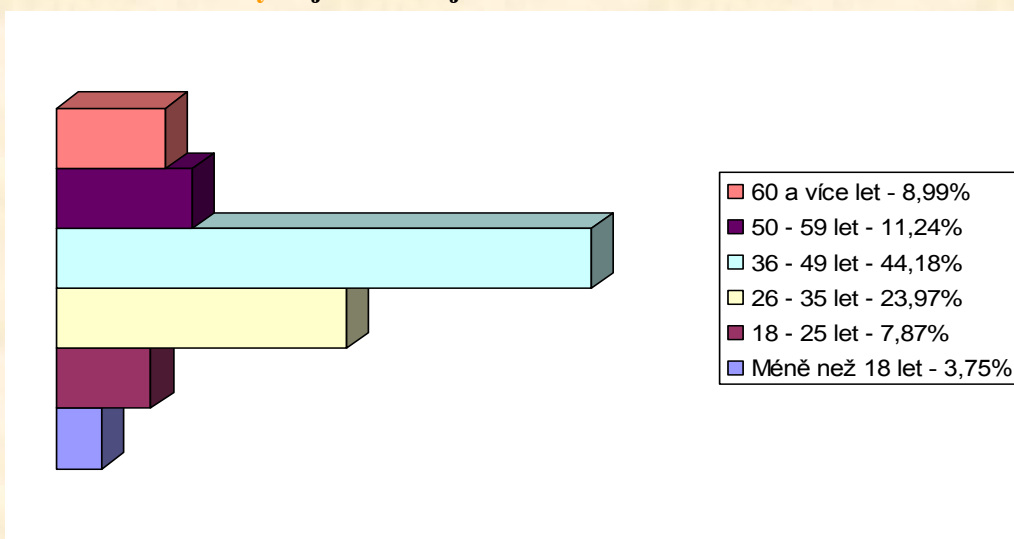
40. **Složení domácnosti** dotazovaných je následující:



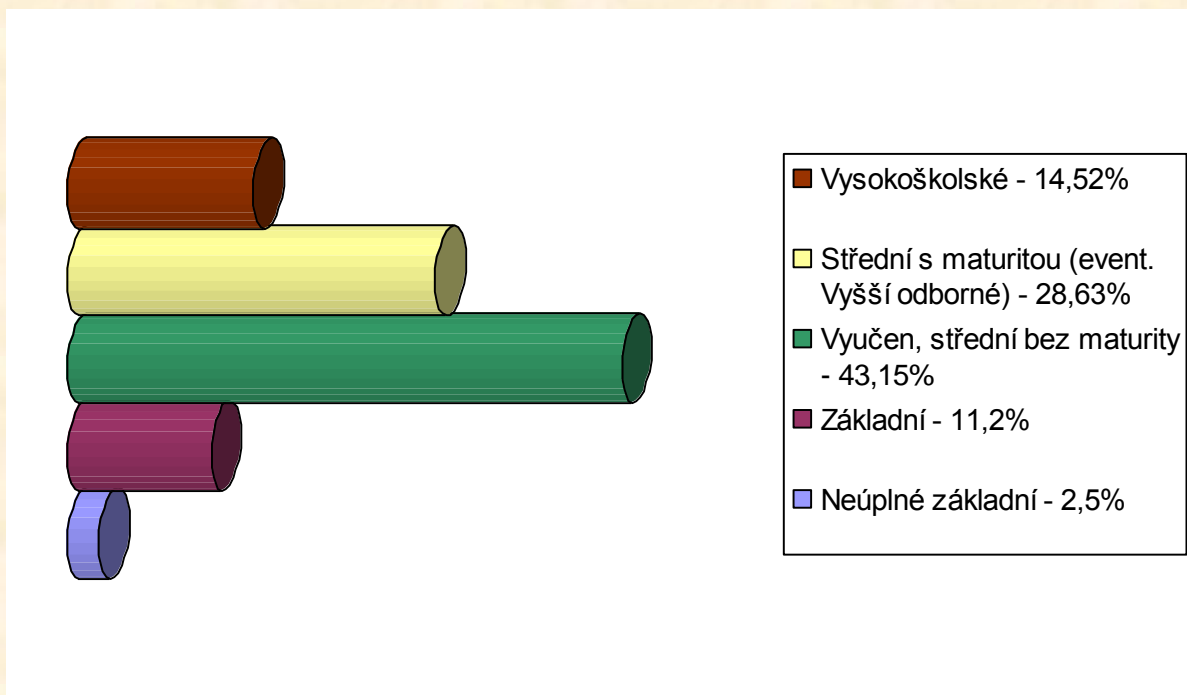
41. **Věk dětí dotazovaných je následující:**



42. **Věk dotazovaných je následující:**



#### 43. Nejvyšší dokončené vzdělání dotazovaných:



#### 44. Poměr mužů a žen mezi dotazovanými:

